



eKOUTSI PARITERAPIAN TUKENA

JYVÄSKYLÄN PERHEASIAN NEUVOTTELUKESKUKSEN KOKEMUKSIA

27.9.2018

PIRJO SALMINEN



eKOUTSI

- mobiilipohjainen menetelmä asiakkaan ohjaukseen, tukemiseen, voimaannuttamiseen tai tutkimuskäytössä aineistonkeruuseen
- asiakkaalle voidaan lähettää kyselyitä, muistutuksia tai tsemppiviestejä mobiililinkin (maksuton) tai tekstiviestin (tekstiviestimaksu) avulla
- asiakas voisi tekniikan puolesta myös vastata viesteihin, mutta sitä me emme käytä



KYSYMYKSIÄ ENSIMMÄISTÄ TAPAAMISAIKAA ODOTTAVILLE

- pohdi seuraavien päivien aikana, millaista muutosta elämäntilanteeseesi haluat (pohdintaa herättävä)
- jos mahdollista, tee seuraavien päivien aikana jotain pientä, joka tukee omaa tai läheistesi hyvinvointia (toimintaan ohjaava)
- pohdi, mitä olet itse valmis tekemään elämäsi toivomasi muutoksen hyväksi
- millaista toivot elämäsi olevan kolmen vuoden kuluttua?
- kuka tai keitä ovat ne, joiden elämää toivoisit mahdollisen muutoksen helpottavan?
- millaista elämäsi olisi toivomasi muutoksen tapahduttua?



”OTAMME SINUSTA KOPIN”

- jonotusaika voi olla muutaman viikon
- haluamme viestittää, että yhteistyömme on jo alkanut, ”olet päässyt meille”
- ajanvarauksen yhteydessä kysytään, haluaako asiakas viikoittaisen tekstiviestin
- viesti joko vain toiselle tai molemmille
- tervetulo viesti lähtee samana päivänä
- ensimmäinen tehtäväviesti lähtee meiltä yleensä perjantaisin klo 20
- tavoitteena motivoida työskentelyyn, käynnistää muutosprosessia ja auttaa odottamaan ensimmäistä tapaamista
- avaamisaikaa viestille on 24 h, sitten se häviää
- viesteihin ei vastata meille



MALLEJA MUISTA VIRIKEKYSYMYKSISTÄ

- Kerro puolisollesi, mitä arvostat hänessä
- Kertokaa toisillenne unelmistanne/ peloistanne/ lapsuusmuistoistanne/...
- Mitkä asiat yhdistävät teitä?
- Miten huolehdit omasta hyvinvoinnistasi?
- Tunnistatko omat toiveesi ja tarpeesi? Miten kerrot niistä kumppanillesi? Miten kuuntelen kumppanin tarpeita? Miten reagoin, kun hän tarvitsee minulta jotain?
- Millä tavalla osoitat välittämistä kumppanillesi? Miten huolehdit suhteenne hyvinvoinnista?
- Mikä tänään tuntuu hyvältä, mistä voisit kiittää?
- Mistä tiedät, että lapsellasi on huolia?



PALAUTTEET

- ajanvarauksen yhteydessä moni ilahtuu
- ensimmäisellä tapaamisella asiakkaat eivät ota puheeksi (muuta mielessä)
- kysyttäessä kertovat ”oli kiva/ unohtui vastata/ itse mietin mutta ei keskusteltu / helpotti, kun tiesi jo olevansa asiakkaana...”
- työntekijöiden kannalta odotusviestijärjestelmän käyttö on melko helppoa, kun on hyvin systematisoitu ja ohjeistettu – kerralla ohjelmoidaan kaikki asiakkaalle lähtevät odotusajan viestit
- työskentelyn aikana viestejä on käytetty hyvin vähän



MAHDOLLISUUKSIA

- kysymyspatteristoja eri teemoista voi kehittää valmiiksi hiljalleen
- rohkaisee keskinäiseen keskusteluun ja toimintaan luonnollisessa ympäristössä
- ylläpitää aktiivista työskentelyä ja muutosprosessia
- lisää toimijuutta
- joustava aikataulujen suhteen

