

KESTÄVÄN KASVUN NYKYTILATUTKIMUS



2025

Miten johtaa kestävää kasvua vuonna 2025?



Vilja Laaksonen, 6.3.2025

Uudistavan johtamisen verkostotapaaminen

Vilja Laaksonen

Aava & Bangin toimitusjohtaja, tietokirjailija sekä vuorovaikutukseen erikoistunut viestinnän tohtori (FT).

Kestävän kasvun nykytilatutkimus on meidän panoksemme tutkimukseen pohjaavan päätöksenteon vahvistamiseksi.

Vuoden 2025 aineisto koostuu 355 päättäjän ja asiantuntijan vastauksista (yhteensä noin 1000 vastaajan aineisto).



EPILOGI

Tarina siitä, miten hyvä tahtotila
ei aina riitä – ja mitä siitä voi
oppia.

Mistä puhun tänään:

- Työntekijäkokemus vuonna 2025 – missä mennään?
- Parasta parhailta: Mitä menestyvät yritykset tekevät toisin työntekijäkokemuksen johtamisessa?
- Kestävää kasvua näkyvissä: Miten varmistaa onnistunut johtaminen arjessa?

P.s. Pitäkää chat aktiivisena



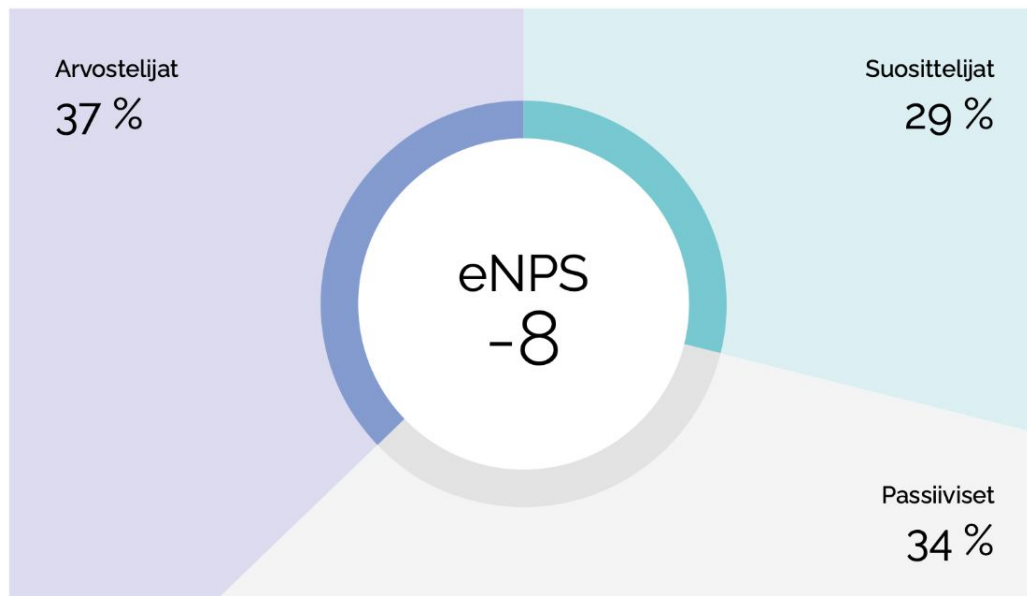
OSA 1

Työntekijäkokemus vuonna 2025

Missä mennään?

1

Työntekijäkokemuksen taso on romahtanut. Talouden taantuma, muutoskyvykkyyden vaatimus sekä epäselvät tavoitteet haastavat arjen onnistumista.



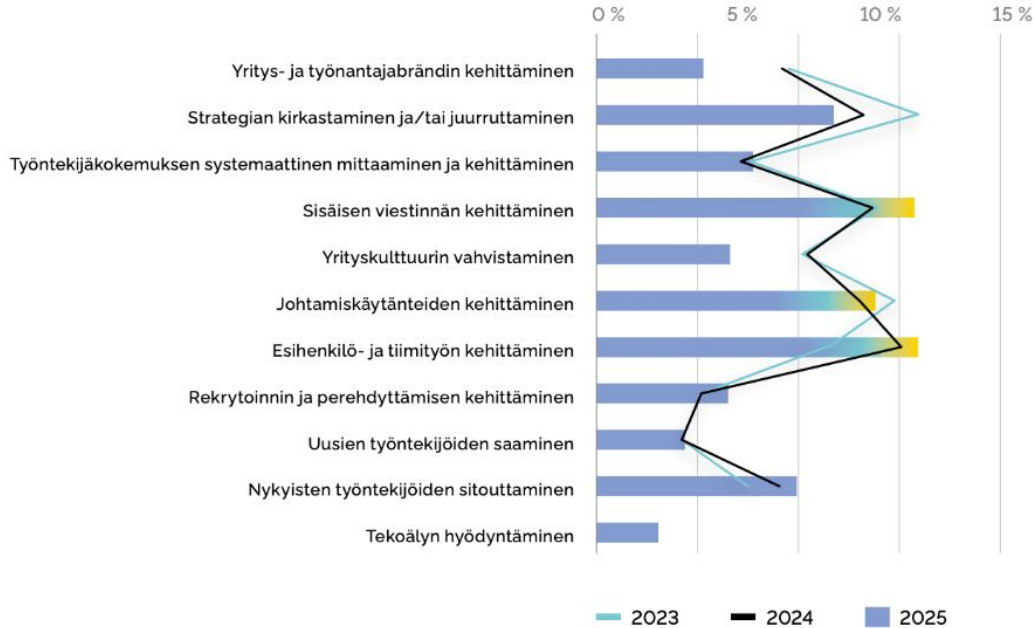
2023: +17 2024: +12

Nosto tutkimustuloksista

Organisaatioiden sisältä käsin arvioitu eNPS-arvio vuosina 2023–2025

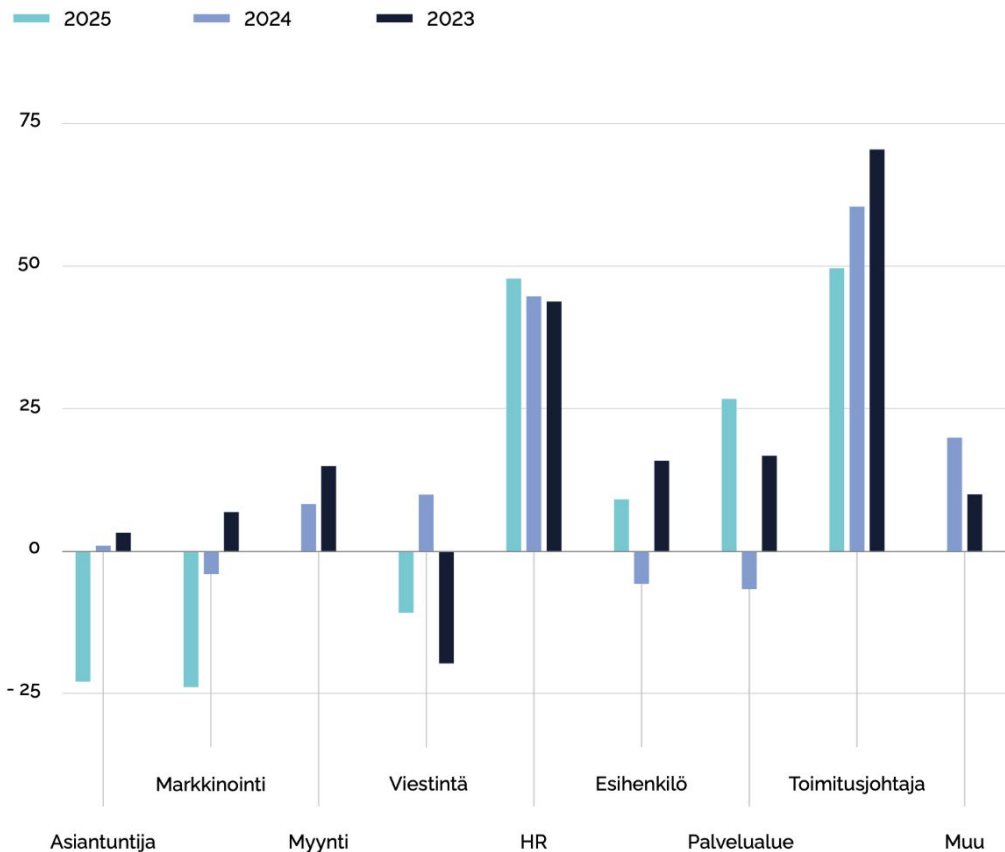
Strategian epäselvyys uhkaa organisaatioiden kasvutavoitteita – paradoksaalisesti tahtotilaa voi olla, mutta arjen systematiikka puuttuu.

Työntekijäkokemuksen kehittämisen painopisteet vuosina 2023–2025



3

Myönteisimmin organisaation osaamista ja kokemusta arvioivat toimitusjohtajat ja henkilöstöjohtajat.



Nosto tutkimustuloksista

**eNPS-tason vaihtelu eri
vastaajaroolien välillä
vuosina 2023–2025**

Hyvä työntekijäkokemus ja hyvä asiakaskokemus ovat yhteydessä toisiinsa.

Korrelaatio oli positiivinen ja merkitsevä: .79 ($p < 0.01$)

**Yksittäisten
osaamisalueiden
yhteys NPS- ja
eNPS-arvioon vuonna
2025**

**Vahvin yhteys
eNPS**

Jokainen työntekijä voi
kokea työnsä
merkitykselliseksi ja
arvokkaaksi. (.66)

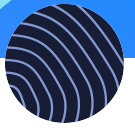
**Vahvin yhteys
NPS**

Yrityksellä on selkeät
strategiasta johdetut
lyhyen ja pitkän aikavälin
tavoitteet. (.58)

OSA 2

Parasta parhailta

Mitä menestyvät yritykset tekevät toisin
työntekijäkokemuksen johtamisessa?



Kymppin yritykset erottautuivat aineistosta

- **Kymppin yritysten talouden näkymät olivat muita positiivisemmat.** Myös näkymä tuleviin investointeihin oli myönteisempi kuin muilla vastaajilla. Noin 90 % kymppin yrityksistä uskoi investointien kasvavan vuonna 2025 (vrt. 60 %).
- **Kymppin yritysten osaamisen taso arvioitiin muita vastaajia korkeammaksi.** Kaikkien väittämien keskiarvo oli kymppin yrityksillä 4,4, kun se kaikkien vastaajien osalta oli 3,4. Isoin ero oli etenkin strategiaan kiinnittyvissä osaamisalueissa.
- **Kymppin yrityksissä suhtauduttiin myönteisesti kasvuun,** joskin valtaosa edusti maltillisen kasvun yrityksiä.
- *Seuraavaksi TOP3-nostot kymppin yritysten osalta*

Parasta parhailta

Kymppin yritysten strategiset
painotukset nostavat
henkilöstön hyvinvoinnin
asiakaskeskeisyyden rinnalle.

Parasta parhailta

Kymppin yritykset vähentävät
kaaosta ja lisäävät työn
merkitystä.

Parasta parhailta

Kymppin yrityksissä ei pelätä
kritiikkiä ja kehittämiseen
suhtaudutaan
ratkaisukeskeisesti.

OSA 3

Kestävää kasvua näkyvissä!

Miten varmistaa onnistunut johtaminen arjessa?



Vinkit organisaatioille:

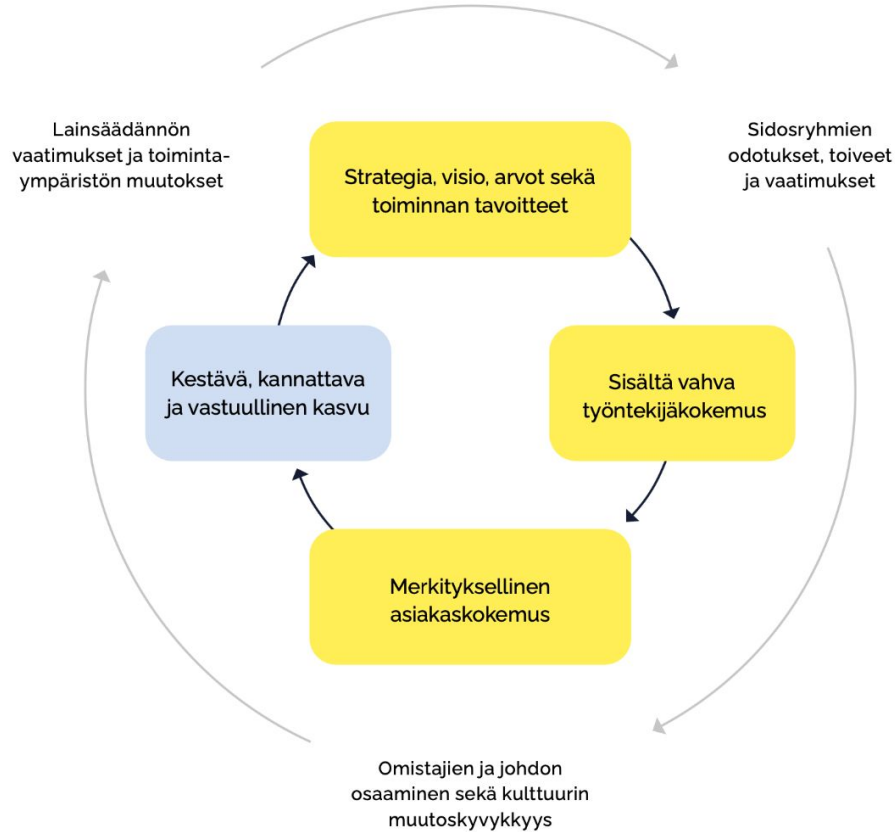
1. **Vahvasta strategista ajattelua.** Strategian selkeys ohjaa kohti pitkän aikavälin tulosta.
2. **Tuota ajattelusta puhetta.** Sisäinen viestintä on avain strategian juurruttamiseen sekä työntekijäkokemuksen vahvistamiseen.
3. **Tee puheesta tekoja.** Siilot ja itseään työllistävät toimintatavat syntyvät usein huomaamatta. Lähijohdolla on tärkeä rooli työntekijä- ja asiakaskokemuksen kehittämisessä.

Vinkit organisaatioille:

4. **Vähennä kaaosta.** Panosta selkeisiin hybridityön käytänteisiin sekä yksinkertaisiin prosesseihin.
5. **Kulttuuripuheen sijaan kaivataan hyvää työpäiväkokemuksen johtamista.** Selkeät tavoitteet vahvistivat arvostuksen tunnetta, mikä puolestaan selitti vahviten työntekijäkokemusta.



Kestävän kasvun positiivisen kierteen vahvistaminen



Jos haluat kehitystä, kuuntele myös vaikeita kysymyksiä. Jos haluat kulkea kauas, tee se yhdessä ja uskalla pyytää apua.

P.s. Kestävän kasvun nykytilatutkimus on meidän panoksemme paremman työelämän ja hyvinvoinnin vahvistamiseksi. Minkä uudistavan johtamisen teon sinä viet tästä webinaarista omaan arkeesi?

KESTÄVÄN KASVUN NYKYTILATUTKIMUS



2025

JOHDA HUOMISEN TYÖNTEKIJÄ- JA ASIAKASKOKEMUSTA

Laaksonen, V. (2025). Kestävän kasvun nykytilatutkimus 2025 – Johda huomisen asiakas ja työntekijäkokemusta. Aava & Bang Oy.



Lataa maksuton tutkimusraportti

bang.fi/kestavakasvu

