

Monialainen Ohjaamotyö -työkalu v.2.6

MONIALAINEN YHTEISTYÖ

- Yhteiset tavoitteet ja käsitteistö
- Yhteinen aika keskusteluun
- Yhdessä rakennetut pelisäännöt
- Avoin ilmapiiri, asiantuntijuuden kunnioittaminen ja arvostaminen
- Oman asiantuntijuuden rajojen tunnistaminen ja rajojen ylittäminen
- Itsenäisen ja tiimityön suhde
- Yhdessä tekemisen reflektointi ja kehittäminen
- Tiimin joustavuus ja muutosvalmius
- Ohjaamo omana toimintaympäristönä ja -kulttuurina, huomioiden emo-organisaatioiden säännöt ja normit
- Ydinsaaminen ja tunnistettu asiantuntijuus → työnjako

VUOROVAIKUTUS

VERKOSTOYHTEISTYÖ

- Tarkoituksenmukaisen verkoston rakentaminen ja ylläpito
- Verkoston toimijoiden ja toimintojen tunteminen
- Verkoston prosessi, rakentumisen vaiheet
- Ohjaamon ja oman organisaation suhde
- Ymmärrys verkostojen erilaisuudesta
- Rajapintatyöskentely ja verkostotoimijuuden roolit
- Sitoutuminen ja luottamus
- Verkostoyhteistyön mahdollistaminen ja valtuuttaminen, sopimukset

Johtaminen
Koordinointi

VUOROVAIKUTUS

VUOROVAIKUTUS

NEUVONTA JA OHJAUS

- Asiakslähtöisyys ja ohjaustarpeen tunnistaminen
- Ohjauksen yhteinen ymmärrys ja lähestymistavat
- Riittävän ohjausosaamisen varmistaminen
- Sisältöalueet: koulutus, työllistyminen, arjenhallinta
- Uraohjaus
- Ohjauksen erityisosaamiset esim. monikulttuurisuus
- Ohjauksen toteuttamismuodot, esim. henkilökohtainen - ja pienryhmäohjaus
- Tiedottaminen – neuvonta – ohjaus
- Työelämä tieto ja ennakoitiedon hyödyntäminen
- Yhteiset työvälineet

VUOROVAIKUTUS

PALVELU

- Johtaminen
- Koordinointi
- Tarvelähtöiset palvelut
- Yhteiset asiakkuusprosessit ja tietokäytännöt
- Tiedotus ja markkinointi
- Toimintaa tukevat tilat ja käytännöt
- Esteettömyys
- Laadun ja vaikuttavuuden arviointi
- Palvelujen kehittäminen



Copyright ©

TESSU – Tehdään yhdessä ohjausta -projekti



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Verktyg för Branschövergripande Navigatorarbete v2.6

BRANSCHÖVERGRIPANDE SAMARBETE

- Gemensamma mål och begrepp
- Gemensam tid för diskussioner
- Gemensamma spelregler
- Öppen atmosfär, respekt för och uppskattning av expertis
- Identifiering av gränserna för den egna expertisen och att överskrida gränser
- Relationen mellan självständigt arbete och teamarbete
- Reflektion över och utveckling av samarbete
- Flexibla och anpassningsbara team
- Navigatorn som en separat verksamhetsmiljö och -kultur, med beaktande av moderorganisationernas stadgar och normer
- Kärnkompetens och identifierad expertis
→ arbetsfördelning

INTERAKTION

RÅDGIVNING OCH HANDLEDNING

- Kundinriktning och identifiering av handledningsbehov
- Gemensam förståelse för handledningen och gemensamma tillvägagångssätt
- Säkerställande av tillräcklig handledningskompetens
- Innehållsområden: utbildning, sysselsättning, vardagshantering
- Yrkesvägledning
- Specifik handledningskompetens, t.ex. mångkulturalitet
- Handlednings sätt, t.ex. personlig handledning och handledning i små grupper
- Information – rådgivning – handledning
- Arbetslivsinformation och utnyttjande av prognoser
- Gemensamma verktyg

Ledning
Samordning

INTERAKTION

INTERAKTION

NÄTVERKSSAMARBETE

- Uppbyggande och upprätthållande av ett ändamålsenligt nätverk
- Kännedom om aktörerna och funktionerna i nätverket
- Nätverksprocess, uppbyggnadsskeden
- Relation mellan Navigatorn och den egna organisationen
- Förståelse för skillnaderna mellan olika nätverk
- Verksamhet vid gränssnittet och nätverksaktörernas roller
- Engagemang och förtroende
- Att möjliggöra och auktorisera nätverkssamarbetet, avtal

INTERAKTION

TJÄNSTER

- Ledning
- Koordination
- Behovsbaserad service
- Gemensamma kundprocesser och informationspraxis
- Information och marknadsföring
- Verksamhetsfrämjande utrymmen och praxis
- Tillgänglighet
- Utvärdering av kvalitet och effekter
- Utveckling av tjänsterna