
Digitaalisen ohjausosaamisen itsearviointityökalu



Digitaalisen ohjauksen itsearviointityökalu – mistä on kyse?

Itsearviointityökalun tavoitteena on toimia ohjaajan ammatillisen kehittymisen tukena. Työkalu auttaa tunnistamaan digi- ja verkkopalveluja hyödyntävän ohjauksen kipupisteitä ja kehittämiskohteita sekä asettamaan tavoitteita oman digitaalisen ohjaustoiminnan kehittämiseen.

Teknologian kehitys on monipuolistanut ohjauksen toimintaympäristöjä. Asiakkailta ja ohjaajilta on käytössä monia eri vuorovaikutuskanavia ja sekä kahdenvälinen vuorovaikutus että yhteisöllinen työskentely ovat mahdollista niin samassa fyysisessä tilassa kuin verkossa. Laadukas ja saavutettava ohjaus edellyttää ohjaajilta digitaalisen ohjausosaamisen lisäämistä sekä taitoa käyttää teknologiaa sujuvasti osana ohjaustyötä tai ohjauspalveluiden hallinnointia. Digitaalisella ohjauksella tarkoitetaan verkkovälitteisesti tapahtuvaa ohjausta, jossa hyödynnetään tieto- ja viestintäteknologiaa.

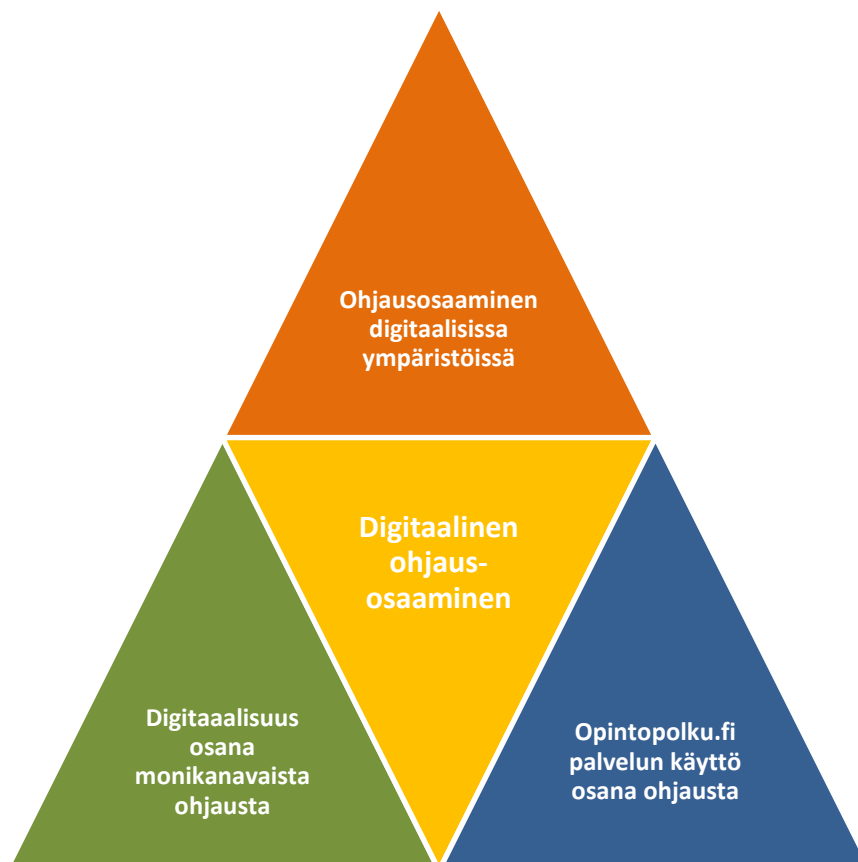
Digitaalisen ohjauksen itsearviointityökalu on kehitetty OHTO+ -hankkeessa (ESR) toteutettujen kartoitusten, koulutusten sekä vertaisoppimisessa tapahtuneen kehittämistyön tuloksena. Yhtenä hankkeen tavoitteena oli myös laajentaa Opintopolku.fi -palvelun käyttöä osana ohjausta.

Itsearviointityökalu koostuu ohjausosaamisen kolmesta keskeisestä teemasta.

Teema 1. Ohjausosaaminen digitaalisissa ohjausympäristöissä

Teema 2. Digitaalisuus osana monikanavaista ohjausta

Teema 3. Opintopolku.fi -palvelun käyttö osana ohjausta



Kuva 1. Itsearviointityökalun teemat

Itsearviointityökalun käyttö

Itsearviointityökalun tavoitteena on auttaa ohjaushenkilöstöä (esim. opinto-ohjaajat, uraneuvojat ja muut ohjaus- ja koulutuspalveluiden asiantuntijat) tunnistamaan digitaalisen ohjauksen osaamista ja kehittämiskohteita. Työkalua voidaan hyödyntää ohjaushenkilöstön osaamisen itsenäisessä arvioinnissa, tiimin tai työyhteisön osaamisen arvioinnissa tai esimerkiksi kehityskeskustelujen työvälineenä joko kertaluontoisesti tai pidemmän aikavälin arviointina. Työkalun tehtävänä on auttaa tarkastelemaan omia digitaalisen ohjauksen toimintatapoja sekä digitaalisten palvelujen ja ohjausalojen käyttöä osana laadukasta ohjausta.

Valitse / ympyröi kolmesta väittämästä yksi, joka parhaiten vastaa omaa osaamistasi tai toimintatapaasi tällä hetkellä. Tärkeintä ei ole itse väittämään vastaaminen, vaan oleellista on käyttää aikaa väittämien pohdintaan suhteessa omaan ja organisaation digitaalisen ohjauksen toimintatapoihin. Mikäli et löydä täysin sopivaa vastausvaihtoehtoa, valitse se, joka kuvaa osaamistasi/toimintaasi parhaiten.

Tulokset voit kirjata itsearviointityökalun lopussa olevalle tuloskortille (liite 1). Laske kunkin teeman pisteet yhteen ja vertaa tulosta loppuyhteenvedon osaamiskuvauksiin.

Teema 1.

Ohjausosaaminen digitaalisissa ohjausympäristöissä

Ohjaus ymmärretään pääsääntöisesti yhteistyössä tapahtuvaksi tavoitteelliseksi ja vuorovaikutukselliseksi toiminnaksi, jossa tavoitteena on asiakkaan toimijuuden vahvistuminen. Myös digitaalisesti toteutettavassa ohjauksessa on oleellista, että asiakas tulee kuulluksi, kohdatuksi ja ymmärretyksi omista lähtökohdistaan käsin. Ohjauksen kesto, muoto, toteutustapa ja palvelukanava sekä tavoitteet vaihtelevat tilanteesta ja asiakkaasta riippuen. Tämä edellyttää myös digitaalisen ohjauksen erityispiirteiden tunnistamista.

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten toimintaasi ohjaajana digitaalisissa ympäristöissä?

1. Ohjauksen valmistautuminen

- A. Asiakkaillani on mahdollisuus varata minulle aika myös digitaalisesti toteutettavaan ohjaukseen.

- B. Digitaalisessa ohjauksessa asiakkaani voi valita itselleen parhaiten sopivan vuorovaikutuskanavan ja olen tavoitettavissa tiettyinä aikoina myös ilman ajanvarausta.

- C. Olen tietoinen siitä, millaista valmistautumista ohjaus digitaalisissa ympäristöissä edellyttää sekä minulta että asiakkaalta. Sovin yhteisistä toimintavoista jo ohjauksiaika sovittaessa ja varmistan että asiakas osaa käyttää ohjauksessa käytettäviä välineitä (esim. kameran käyttö, taustan sumentaminen, tietoturva).

2. Psykologinen turvallisuus ja ilmapiiri

- A. Käytän ohjauksen alussa tietoisesti aikaa läsnäolon ja vuorovaikutuksen rakentamiseen esim. kysymällä asiakkaan kuulumisia.

- B. Digitaalisesta ohjauskanavasta (esim. Chat, TEAMS) riippumatta osaan luoda turvallista ja hyväksyvää ilmapiiriä. Huomioin ohjauksessa käytettävän vuorovaikutuskanavan erityispiirteet.

- C. Rakennan toiminnallani luottamuksellista ja turvallista vuorovaikutusta, jossa asiakkaalla on mahdollisuus olla läsnä omana itsenään sekä huomioin asiakkaan ympäristön vaikutukset ohjaustilanteeseen ja vuorovaikutukseen.

3. Ohjaustarpeiden kartoittaminen ja tavoitteiden asettaminen

- A. Etenen ohjaustilanteessa asiakkaan esittäminen kysymysten perusteella.

- B. Kartoitan asiakkaan tilannetta ja tavoitteita ja etenen ohjauksessa niiden pohjalta. Sanoitan omaa toimintaani digitaalisessa ohjausympäristössä ja varmistan näin sen, että asiakas tietää mitä ohjaustilanteessa tapahtuu.

- C. Ohjauksen keskiössä ovat asiakkaan tarpeet ja tavoitteet. Hyödynnämme käytössä olevan ohjausympäristön mahdollisuuksia ohjauksen tavoitteiden kuvaamiseen ja visualisointiin.

4. Kuuntelu ja läsnäolo

- A. Keskityn asiakkaaseen ja kuuntelen hänen asiaansa, mutta huomaan joskus puhuvani enemmän kuin asiakkaani.

- B. Keskityn kuunteluun ja puhun selkeästi. En tee muita asioita samanaikaisesti. Kuuntelen ja puhun suurin piirtein yhtä paljon. Ilmaisen läsnäoloani sekä sanallisesti (tekstivälitteinen ohjaus) tai sanattomasti (videovälitteinen ohjaus).

- C. Olen aktiivisesti läsnä tilanteessa ja osallistan asiakasta. Kuuntelen, mitä asiakas minulle kertoo ja annan tilaa myös hiljaisuudelle. En tulkitse ja arvaile sitä, mitä luulen hänen tarkoittavan.

5. Kysyminen

- A. Huomaan usein kysyväni haastattelunomaisia kysymyksiä, joihin asiakkaan on helppo vastata lyhyesti esim. kyllä tai ei.

- B. Minulla on selkeät, etukäteen mietityt kysymykset. Käytän avoimia kysymyksiä ja annan asiakkaalle aikaa ajatella.

- C. Rohkaisen asiakasta kertomaan omista ajatuksistaan ja ohjaustarpeistaan. Kysyn tarkentavia kysymyksiä ja varmistan, että ymmärrämme toisiamme. Puheeni on pohtivaa ja keskusteluamme kokoavaa.

6. Vertaisuuden hyödyntäminen ohjauksessa

A. Digitaalinen pienryhmä- ja vertaisohjaus on minulle vielä uusi asia.

B. Olen kokeillut pienryhmä- ja vertaisohjausta digitaalisessa ympäristössä.

C. Digitaalisesti toteuttamani pienryhmä- ja vertaisohjaukset mahdollistavat asiakkaiden monipuolisen vuorovaikutuksen ja tukevat vertaisuutta.

7. Koonnin ja yhteenvedon tekeminen

A. Varmistan, että asiakkaan esittämät kysymykset on käsitelty.

B. Teen yhteenvedon käsitellyistä asioista esim. Opiskelijahallintojärjestelmään, jotta niihin on myöhemmin helppo palata niin minun kuin asiakkaankin.

C. Kokoamme yhdessä ohjauksessa käsitellyt teemat ja niiden merkityksen asiakkaalle. Kirjaamme yhdessä sovitut asiat näkyviksi jatkoa varten.

8. Ohjaustilanteen päättäminen

A. Kerron asiakkaalle, miten hän voi antaa palautetta ohjauksesta ja miten hän voi sopia uudesta ohjausajasta.

B. Pyydän asiakkaalta palautetta ohjauksesta. Kerron asiakkaalle erilaisista mahdollisuuksista jatko-ohjaukseen.

C. Reflektoidemme yhdessä ohjauksen tavoitteiden saavuttamista ja suunnittelemme, miten asiakkaan tilanne ja ohjausprosessi etenevät jatkossa.

Teema 2.

Digitaalisuus osana monikanavaista ohjausta

Monikanavaisella digitaalisella ohjauksella tarkoitetaan tässä usean eri digitaalisen palvelukanavan muodostamaa kokonaisuutta. Laadukkaiden digitaalisten ohjauspalvelujen toteuttaminen edellyttää, että palvelut ovat palvelukanavasta riippumatta helposti saavutettavia sekä yhdenvertaisten ja eettisten periaatteiden mukaisesti toteutettuja. Ohjaajalla tulee lisäksi olla riittävä tekninen osaaminen ohjauksen toteuttamiseen tarkoituksenmukaisissa digitaalisessa ympäristössä.

Mitkä seuraavista kuvaa parhaiten toimintaasi ohjaajana digitaalisissa ympäristöissä?

9. Käytettävissä olevat palvelukanavat

- A. Pitäydyn ohjauksessani minulle tutuissa ja helppokäyttöisissä vuorovaikutuskanavissa. Hyödynnän ohjauksessani pääsääntöisesti tekstivälitteisiä ja puhevälitteisiä kanavia.

- B. Valitsen ohjaukseen sellaisen digitaalisen vuorovaikutuskanavan, joka on asiakkaan tarpeiden kannalta tarkoituksenmukaisin.

- C. Toteutan digitaalista ohjausta monipuolisesti eri vuorovaikutuskanavia hyödyntäen. Käyttämäni vuorovaikutuskanavat muodostavat kokonaisuuden. Vaihdan digitaalista vuorovaikutuskanavaa sujuvasti ohjausprosessin aikana, mikäli se tukee asiakkaan osallisuutta ja ohjauksen tavoitteita.

10. Ohjauksen digitaalisten sovellusten ja ympäristöjen hyödyntäminen

- A. Osaan hyödyntää ohjauksessani joitain organisaationi tarjoamia digitaalisia sovelluksia ja ympäristöjä (esim. oppimisympäristöt, opiskelijahallintojärjestelmä).

- B. Arvioin ohjauksessa käyttämäni digitaalisten sovellusten ja ympäristöjen hyödynnettävyyttä kriittisesti. Valitsen asiakkaan tavoitteiden ja ohjausprosessin kannalta tarkoituksenmukaisia sovelluksia ja ympäristöjä.

- C. Hyödynnän erilaisia digitaalisia ratkaisuja sujuvasti ohjaustyössäni. Olen mukana kehittämässä tietojärjestelmiä ja digitaalisia ratkaisuja ohjaustyön tueksi (esim. tekoälyn ja virtuaalitodellisuuden hyödyntäminen ohjauksessa).

11. Sosiaalisen median hyödyntäminen ohjauksessa

- A. Käytän sosiaalista mediaa, mutta en hyödynnä sitä ohjaustyössäni.
-
- B. Hyödynnän tarkoituksenmukaisesti sosiaalisen median palveluita ja ympäristöjä ohjaustyössäni.
-
- C. Hyödynnän ja seuraan aktiivisesti ohjauksen verkostoja sosiaalisessa mediassa. Ohjaan asiakkaitani kriittisyyteen ja tarkoituksenmukaisuuteen sosiaalisen median käytössä.
-

12. Ohjausmateriaalien saavutettavuus

- A. Tiedostan saavutettavuuden merkityksen, mutta omista ohjausmateriaaleistani on tämän osalta vielä kehitettävää.
-
- B. Olen huomionnut saavutettavuuden käyttämissäni digitaalisissa ohjausmateriaaleissa (esim. luettavuus, riittävä fonttikoko, selkeä ulkoasu ja ruudunlukijan käytön mahdollisuus).
-
- C. Olen mukana kehittämässä organisaationi digitaalisten ohjausmateriaalien ja oppimisympäristöjen saavutettavuutta.
-

13. Monialaiset ja moniammatilliset yhteistyöverkostot

- A. Ymmärrän monialaisen ja moniammatillisen yhteistyön merkityksen digitaalisessa ohjaustyössä. Tiedän tärkeimmät yhteistyötahot.
-
- B. Hyödynnän luontevasti monialaisten ja moniammatillisten yhteistyöverkostojen palveluja ohjausprosessin aikana ja digitaalisissa ohjaustilanteissa asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
-
- C. Toimin aktiivisesti ohjauksen monialaisissa ja moniammatillisissa digiverkostoissa ja osallistun kehittämistyöhön.
-

14. Eettisyys ja yhdenvertaisuus

- A. Tiedostan digitaaliseen ohjaukseen, sen menetelmiin, materiaaleihin ja ympäristöihin liittyvän eettisen ja juridisen vastuuni.

- B. Toteutan digitaalista ohjausta ohjauksen eettisten periaatteiden ja organisaationi ohjeiden sekä arvojen mukaisesti.

- C. Tunnistan yhdenvertaisuutta heikentäviä tekijöitä digitaalisessa ohjauksessa ja pyrin vähentämään niitä.

15. Tekninen osaaminen

- A. Minulla on tarvittava ohjauksellinen ja tekninen osaaminen digitaalisen ohjauksen toteuttamiseen.

- B. Minulla on käytössäni erilaisia työkaluja ja osaamista eri kohderyhmien ohjaustarpeiden huomiointiin (esim. yksilö-, pienryhmä- ja ryhmäohjaus).

- C. Ohjauksessa käyttämäni digitaaliset palvelut ja menetelmät ovat asiakkaan prosessin kannalta tarkoituksenmukaisia ja turvallisia. Minulla on riittävät tekniset taidot ongelmatilanteiden ratkaisemiseen ja ohjauksessa käytettävien digitaalisten sisältöjen tuottamiseen.

16. Digitaalisen ohjausosaamisen kehittäminen

- A. Kehitän taitojani teknologisten ratkaisujen hyödyntämisessä osana ohjaustyötä.

- B. Kehitän aktiivisesti osaamistani ja/tai teknologisia ratkaisuja ohjaustyön edistämiseksi.

- C. Kehitän organisaationi digitaalista ohjausmateriaalia ja ohjausympäristöjä huomioiden mm. saavutettavuuden.

17. Turvallisuus- ja ongelmanratkaisutaidot

A. Tekniset häiriötilanteet keskeyttävät ohjauksen (esim. yhteysongelmat, ongelmat äänen ja kuvan kanssa, ongelmat sovelluksissa).

B. Olen varautunut ohjauksen teknisiin häiriötilanteisiin ja kerron niistä asiakkaalle.

C. Huomioin tietoturvan ja tietosuojan periaatteet ja niiden merkityksen myös teknisissä häiriötilanteissa.

Teema 3.

Opintopolku.fi -palvelun käyttö osana ohjausta

Opintopolku.fi -palvelu tarjoaa luotettavaa ja turvallista tietoa, joiden avulla hakija voi suunnitella oman osaamisen kehittämistä elämän eri vaiheissa. Opintopolku.fi -palveluun kuuluu koulutus- ja hakupalveluiden lisäksi mm. eHOKS, ePerusteet, Europassi, Maailmalle.net ja Oma Opintopolku. Palvelun käytön osaaminen kuuluu ohjaajan perustyökaluihin.

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten toimintaasi ohjaajana digitaalisissa ympäristöissä?

18. Opintopolku.fi -palvelun käyttö

- A. Käytän Opintopolku.fi -palvelua koulutus- ja hakutietojen etsimiseen.

- B. Käytän Opintopolku.fi -sivuston eri palveluja (esim. haku, eHOKS, ePerusteet) ohjaustyössäni.

- C. Käytän aktiivisesti Opintopolku.fi -palvelun mahdollisuuksia ohjaustyössäni ja olen mukana kehittämässä palvelun sujuvaa käyttöä organisaatiossani.

19. Opintopolku.fi -palvelun käyttöön ohjaus

- A. Haen tarvittavat tiedot asiakkaalle Opintopolku.fi -palvelusta.

- B. Tutustumme yhdessä asiakkaiden kanssa Opintopolku.fi -palvelun mahdollisuuksiin ja ohjaan heitä niiden käyttöön.

- C. Ohjaan asiakkaita käyttämään Opintopolku.fi -palvelua itsenäisesti ja monipuolisesti myös tulevaisuuden tarpeita huomioiden.

20. Hakuprosessin aikataulu ja Opintopolku.fi -palvelun vuosikello

- A. Tiedotan asiakkaalle hakujen ja valintojen aikatauluista.

- B. Ohjaan asiakasta löytämään Opintopolku.fi -palvelusta hakuprosessin aikataulut ja vastaanottamaan opiskelupaikan.

- C. Ennakoin ja suunnittelen ohjaustyötäni huomioiden asiakkaiden tarpeet, organisaationi toiminnan ja Opintopolku.fi -palvelun vuosikellon.

21. Haun toteuttaminen

- A. Näytän asiakkaalle, miten hän voi hakea Opintopolku.fi-palvelun kautta opiskelupaikkaa.

- B. Ohjaan asiakasta vaihe vaiheelta etsimään itselleen tarpeelliset tiedot (esim. aiemmat pisterajat, hakukohteiden määrä, valintaperusteet) ja tekemään opiskelupaikan haun Opintopolku.fi-palvelussa.

- C. Ohjaan asiakasta ymmärtämään Opintopolku.fi -palvelun käyttöä opiskelupaikan etsimisessä, hakuvaiheessa ja paikan vastaanottamisessa. Osaan hyödyntää palvelun seurantatietoja (esim. oporaportti).

22. Ongelmatilanteet

- A. Mahdollisissa ongelmatilanteissa neuvon asiakasta ottamaan yhteyttä oppilaitosten hakijapalveluihin tai Opintopolku.fi -palveluun.

Osaan ohjata asiakasta yleisimmissä Opintopolku.fi -palveluun liittyvissä ongelmatilanteissa (esim. hakutoiveiden muuttaminen).

- B. Käytän verkostoja Opintopolku.fi -palvelun ongelmatilanteissa. Olen tarvittaessa yhteydessä Opintopolku.fi- palveluun niiden ratkaisemiseksi ja palvelun edelleen kehittämiseksi.

23. Opintopolku.fi -sivuston päivittäminen

A. Varmistan, että edustamani organisaation tiedot näkyvät oikein Opintopolku.fi -palvelussa.

B. Osallistun organisaatiomme Opintopolku.fi -palvelun tietojen päivittämiseen ja käytön sujuvoittamiseen.

C. Olen kehittänyt aktiivisesti Opintopolku.fi -käyttöön liittyvää osaamistani ja toimin vertaistukena kollegoilleni.

Tulokset

Pisteitä vastauksesi

Jokaisesta vastauksesta saa pisteitä seuraavasti:

A = 1 p.

B = 2 p.

C = 3 p.

Laske kunkin teeman pisteet yhteen. Teemakohtaisista yhteenvedoista löydät kuvaukset digitaalisen ohjausosaamisesi tämänhetkisestä tasosta.

Teema 1. Ohjausosaaminen digitalisissa ohjausympäristöissä (väittämät 1-8)

Perustaso 8-13 pistettä

Kehittyjä 14-19 pistettä

Edelläkävijä 20-24 pistettä

Teema 2. Digitaalisuus osana monikanavaista ohjausta (väittämät 9-17)

Perustaso 9-15 pistettä

Kehittyjä 16-22 pistettä

Edelläkävijä 23-27 pistettä

Teema 3. Opintopolku.fi -palvelun käyttö osana ohjausta (väittämät 18-23)

Perustaso 6-8 pistettä

Kehittyjä 9-12 pistettä

Edelläkävijä 13-18 pistettä

Osaamiskuvaukset

Teema 1. Ohjausosaaminen digitaalisissa ohjausympäristöissä

Perustaso (8-13 pistettä)

Hienoa, että käytät myös digitaalisessa ohjauksessa tietoisesti aikaa luottamuksellisen ilmapiirin rakentamiseen. Etenet ohjauksessa tavoitteellisesti asiakkaan esittämien kysymysten perusteella. Huomaat itse esittäväsi kysymyksiä, joihin asiakkaan on helppo vastata lyhyesti. Muista, että hiljaisuuden sietäminen ja asiakkaan toimijuuden tukeminen on erityisen tärkeää myös digitaalisesti tapahtuvassa ohjauksessa.

Kehittyjä (14-19 pistettä)

Olet oivaltanut asiakkaan tarpeista ja tavoitteista lähtevän ohjauksen merkityksen myös digitaalisessa ohjauksessa. Hienoa, että olet kokeillut erilaisia ohjausmenetelmiä ja sanoitat omaa toimintaasi digitaalisissa ohjaustilanteissa. Pidäthän yllä tulevaisuususkoa koko ohjausprosessin ajan.

Edelläkävijä (20-24 pistettä)

Digitaalisessa ohjauksessa käyttämäsi menetelmät ja toimintatapasi mahdollistavat monipuolisen vuorovaikutuksen ja tukevat myös asiakkaiden välistä vertaisuutta. Ohjauksesi on reflektovaa ja asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta tukevaa. Käytäthän reflektointitaitojasi myös työyhteisösi digitaalisen ohjausosaamisen vertaiskehittämisessä

Teema 2. Digitaalisuus osana monikanavaista ohjausta

Perustaso (9-15 pistettä)

Sinulla on jo perusvalmiudet ohjauksen toteuttamiseen digitaalisissa ympäristöissä. Pitäydyt usein ohjauksessasi organisaatiosi sinulle tarjoamissa tutuissa vuorovaikutuskanavissa. Tartu rohkeasti tilaisuuksiin hyödyntää teknologiaa osana ohjaustyötäsi ja kiinnitä huomioita ohjausmateriaalien saavutettavuuteen.

Kehittyjä (16-22 pistettä)

Kehität aktiivisesti omaa digitaalista ohjausosaamistasi ja valitset käyttöösi asiakkaan ja ohjausprosessin kannalta tarkoituksenmukaisia ja saavutettavuuden huomioivia välineitä. Hienoa, että hyödynnät monialaisen ja moniammatillisen ohjausverkoston palveluja myös digitaalisen ohjauksen toteuttamisessa. Lähde jatkossa vahvemmin mukaan kehittämään verkostosi digitaalisia ratkaisuja ohjaustyön tueksi.

Edelläkävijä (23-27 pistettä)

Digitaalinen ohjauksesi on saavutettavaa ja huomioit ohjauksen eettisiä periaatteita ja yhdenvertaisuutta. Ohjauksesi on asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta tukevaa ja huomioit siinä myös tietoturvan. Olet aktiivinen digitaalisen ohjauksen kehittäjä ja uusien sovellusten käyttöönottaja. Jaathan osaamistasi myös verkostoissasi.

Teema 3. Opintopolku.fi -palvelun käyttö osana ohjausta

Perustaso (6-8 pistettä)

Käytät jo sujuvasti Opintopolku.fi:n koulutus- ja hakupalveluja. Neuvot asiakasta erilaisissa hakuprosesseissa. Syvennäthän jatkossa osaamistasi Opintopolku.fi -palvelun monipuolisessa ohjauksellisessa käytössä.

Kehittyjä (9-12 pistettä)

Käytät Opintopolku.fi -palvelua luontevasti ohjauksellisena työkaluna. Osaat ohjata asiakasta palvelun itsenäiseen käyttöön ja sen hyödyntämiseen oman elinikäisen osaamisen kehittämisessä. Lähdte rohkeasti kehittämään Opintopolku.fi -palvelua omassa organisaatiossasi ja verkostoissasi.

Edelläkävijä (13-18 pistettä)

Olet edelläkävijä Opintopolku.fi -palvelun ohjauksellisessa käytössä. Hienoa, että olet kehittänyt aktiivisesti omaa osaamistasi ja toimit vertaistukena myös kollegoillesi. Lähdtehän mukaan kehittämään myös muita digitaalisia ohjauspalveluja verkostoissasi.

Liite 1.

Digitaalisen ohjausosaamisen itsearviointityökalun tulokortti

	Teema 1. Ohjausosaaminen digitalisissa ohjausympäristöissä	A	B	C
1	Ohjaukseen valmistautuminen			
2	Psykologinen turvallisuus ja ilmapiiri			
3	Ohjaustarpeiden kartoittaminen ja tavoitteiden asettaminen			
4	Kuuntelu ja läsnäolo			
5	Kysyminen			
6	Vertaisuuden hyödyntäminen ohjauksessa			
7	Koonnin ja yhteenvedon tekeminen			
8	Ohjaustilanteen päättäminen			
	Pisteet			

Pisteet yhteensä: _____

	Teema 2. Digitaalisuus osana monikanavaista ohjausta	A	B	C
9	Käytettävissä olevat palvelukanavat			
10	Ohjauksen digitaalisten sovellusten ja ympäristöjen hyödyntäminen			
11	Sosiaalisen median hyödyntäminen ohjauksessa			
12	Ohjausmateriaalien saavutettavuus			
13	Monialaiset ja moniammatilliset yhteistyöverkostot			
14	Eettisyys ja yhdenvertaisuus			
15	Tekninen osaaminen			
16	Digitaalisen ohjausosaamisen kehittäminen			
17	Turvallisuus- ja ongelmanratkaisutaidot			
	Pisteet			

Pisteet yhteensä: _____

	Teema 3. Opintopolku.fi -palvelun käyttö osana ohjausta	A	B	C
18	Opintopolku.fi -palvelun käyttö			
19	Opintopolku.fi -palvelun käyttöön ohjaus			
20	Hakuprosessin aikataulu ja Opintopolku.fi -palvelun vuosikello			
21	Haun toteuttaminen			
22	Ongelmatilanteet			
23	Opintopolku.fi -sivuston päivittäminen			
	Pisteet			

Pisteet yhteensä: _____



OHTO+ -hanke

Ohjauksen tehostaminen digi- ja verkkopalveluja hyödyntämällä (1.6.2020-31.10.2022)

OHTO+ -hankkeen tavoitteena oli vahvistaa opinto-ohjaajien, uraneuvojien ja muiden ohjaus- ja koulutuspalveluiden asiantuntijoiden digitaalista ohjausosaamista sekä kykyä käyttää aktiivisesti Opintopolku.fi -palvelua, erilaisia verkko-ohjauspalveluita sekä muita digitaalisia palveluja opintojen suunnittelun ja asiakkaan ohjausprosessin tukena.

Hankkeen yhtenä tuotoksena syntyi tämä digitaalisen ohjausosaamisen itsearviointityökalu, joka on julkaistu sekä sähköisenä arviointityökaluna, että tulostettavana versiona. Työkalu on saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi.

Hankkeen tuotokset on koottu hankeblogisivustolle osoitteeseen <https://blogit.gradia.fi/ohtoplus/>



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

