

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä – vuosi 2021

- Työkykyohjelman tavoitteiden ja toimenpiteiden sisäistäminen
- Keski-Suomen työkyvyn tuen palveluiden nykytilaan perehtyminen
 - Työkyvyn tuki koulutus (TTL)
 - Pääpaino työskentelyssä pilottikunnissa (Hankasalmi, Jyväskylä (Sampoharju), Keuruu, Laukaa, Viitasaari)
- Sosiaalihuollon työllistymistä tukevien palveluketjujen selkeyttäminen pilottikuntien kanssa
 - Haastattelut, työpajat, kommenttikierrokset
 - Palveluketjujen muodostaminen

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä – vuosi 2021

- Työkyvyn tuen tiimien mallintaminen
 - Työpajat pilottikunnissa
 - Tiimien pilottien käynnistäminen pilottikunnissa (pois lukien Keuruu)
- Laatuksiteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen mallintaminen Keski-Suomeen
 - Yhteistyö Työvalmennuspalvelu Kätevän kanssa
- Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden mallintamisen käynnistys
 - Hankkeen toimenpiteiden yhdistäminen kokonaisuudeksi

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä – vuosi 2022

- Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden visuaalinen malli
 - Kerää kasaan toimivat työkyvyn tuen palvelut ja hankkeessa tehdyn kehittämistyön
 - Saavutettava versio Keski-Suomen hyvinvointialueen internetsivuille
- Mallinnokset ”valmiina” Innokylässä kesäkuussa 2022
 - Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus (lopullinen versio vuoden 2022 lopussa), Työkyvyn tuen tiimi, Laatuksiteereihin perustuva työhönvalmennus, Asiakasvastaava –toimintamalli, Sosiaalihuollon työllistymistä tukeva palvelupolku
- Työkyvyn tuen tiimien levittäminen hyvinvointialueelle
 - Vuoden 2022 aikana kuuden tiimin osalta viety käynnistämistä eteenpäin
 - Kapulan vaihto Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelman henkilöstön kanssa
- Yhdistykset työkyvyn tuen tiimien tukena –verkoston käynnistäminen

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä

– haasteet

- Covid-19
- Ammattilaisten aika menee perustehtävien toteuttamiseen – aikaa verkostotyöhön vaikea löytää
- Henkilöstön vaihtuvuus
- Asennemuutos vaatii aikaa – ei nähdä kokonaisvaltaista palvelua riittävän hyvin, kehitys oman organisaation tehtävien pohjalta
- Kehittämistulva – joka organisaatiossa omat muutosprosessit käynnissä – hankala laittaa panosta integraatioprosesseihin
- Missä organisaatiossa kehittämistyö tehdään – ollaan mukana kehittämistyössä, mutta ei oteta tehtyä työtä käyttöön

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä – haasteet

- Asiakasvastaavamalli – jäänyt taka-alalle, koska pääpaino työkyvyn tuen tiimeissä
- Asiakasosallisuus – ollut todella vähäistä kehittämistyössä, pelkästään Hankasalmi
- Työhönvalmennus – ei resursseja

Kehittämisprosessi ja haasteet kehittämistyössä – onnistumiset



1. Työkyvyn tuen tiimin –mallinnus – yhteistyö pilottikuntien ja Kela sote-keskuksissa –hankkeen kanssa
2. Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden - mallinnus – suuri kokonaisuus, josta saatu paljon hyvää palautetta
3. Yhteistyö Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen kanssa – hankkeen työ jatkuu myös hankkeen päättymisen jälkeen