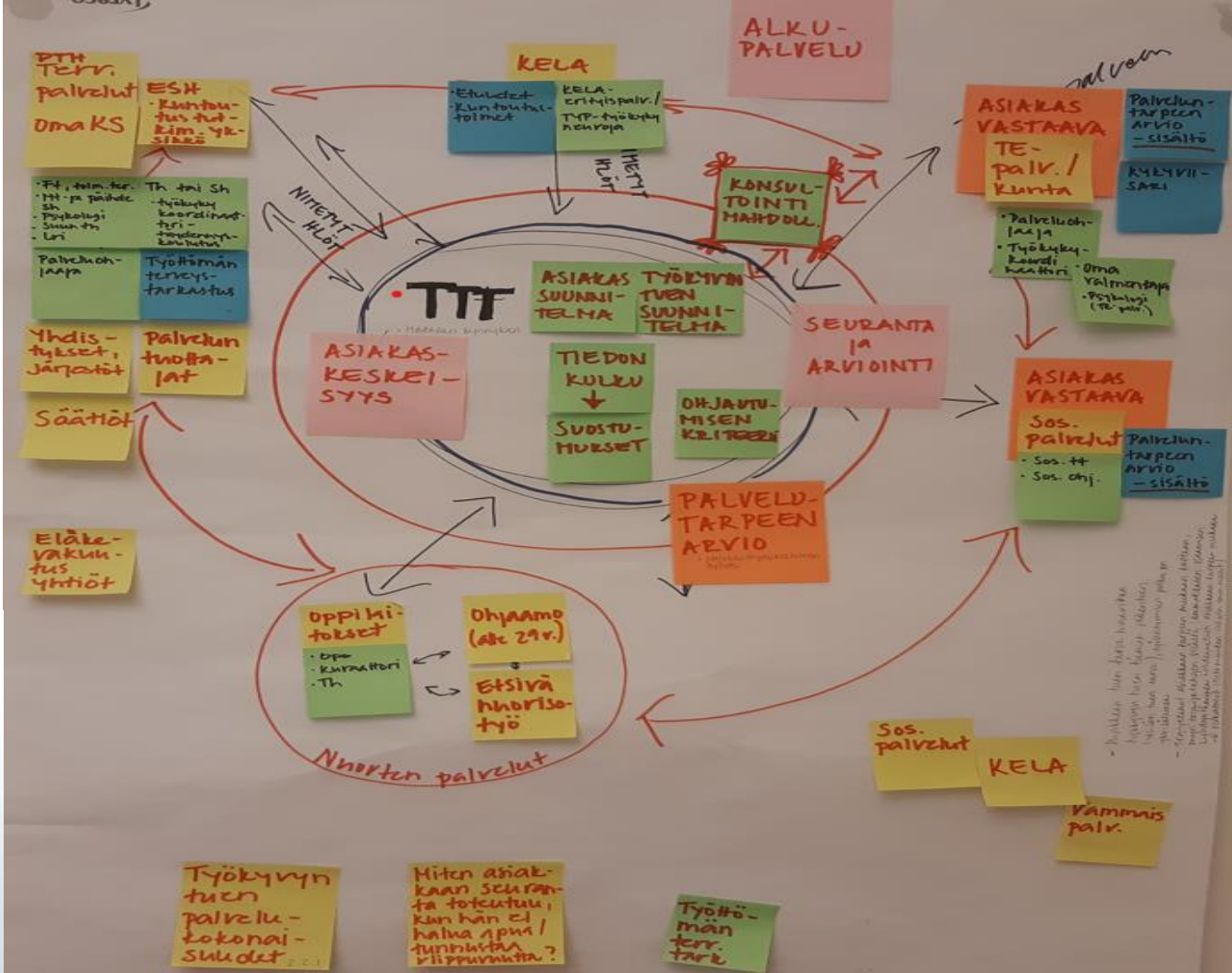


Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus

Meidän kyvyt käyttöön –hanke

Johanna Kinnunen ja Kirsi Nieminen

Tästä kaikki lähti...



Tavoitteet

Hyvinvointialueelle yhteisen toimintamallin rakentaminen

- työttömän työkyvyn tuen tarpeen aktiivinen ja varhainen tunnistaminen
- palvelutarpeisiin matalalla kynnyksellä vastaaminen ja tukeminen
- haasteiden ennaltaehkäiseminen ja pitkittymisen estäminen
- terveyshyödyn tuottaminen
- Ammattilaisten osaamisen ja verkostotyön vahvistaminen

[Linkki interaktiiviseen versioon](#)

TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUS

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri

Työkykyohjelma

Kela[®]

ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN:

palveluja hakevat uudet asiakkaat

palvelujen ulkopuolella olevat

palvelujen piirissä olevat asiakkaat

TE-PALVELUT

TYÖLLISYYS-
PALVELUT

KELA
TYÖLÄKELAITOS

JÄRJESTÖT

PALVELUN
TUOTTAJAT

TYÖTERVEYS-
HUOLTO

RIKOSSEURAAMUS-
LAITOS

NUORTEN
PALVELUT

KOULUTUS-
PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

TYÖKYVYN TUEN TIIMI

Hallintorajat ylittävä yhteistyön vastaanotto

ALKUPALVELU

- Asiakas ohjautuu
- ottamalla itse yhteyttä
 - yhteistyöverkoston kautta
 - 3. sektorin toimijan kannustamana

- Palveluohjaus
- alkuhaastattelu
 - neuvonta ja ohjaus
 - etuusneuvonta

- Konsultointi
- vastinparityöskentely

- Työkyvyn tuen tiimin koordinointi
- ajanvaraus tiimiin, ei lisäselvitystä tarvitta
 - ajanvaraus lisäselvityksiin



- työkykyarvio
- lausuntojen laatiminen
- työkyvyn tuen suunnitelma
- jatko-ohjaus ja neuvonta
- asiakasvastaavasta sopiminen

Omahoito

Työkäisen terveystarkastus

Asiakasvastaava

Asiakasosallisuus

Asiakkaan tavoitteet

Palveluohjauksellinen työote

Palvelutarpeen arviointi

Yhteiset toimintamallit

Menetelmät ja mittarit

Seuranta ja arviointi

KUNTOUTUS JA
TYÖELÄMÄVALMENNUS

AVOIMET
TYÖMARKKINAT

SOSIAALIHUOLLON
TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVAT
PALVELUT

- kuntouttava työtoiminta
- sosiaalihuoltolain mukainen työllistymistä tukeva toiminta ja työtoiminta
- kehitysvammaisten työtoiminta ja työhönvalmennus
- tuetun työllistymisen työhönvalmennus

MUUT TYÖLLISTYMISTÄ
TUKEVAT PALVELUT

- työhönvalmennus
- työkokeilu
- PAIKKO

KUNTOUTUS

- lääkinällinen
- ammatillinen
- sosiaalinen
- päihde- ja mielenterveys
- kuntoutusraha
- kuntoutustuki

ERIKOISSAIRAANHOITO

- erikoispoliklinikat

SAIRAUSPOISSAOLO

- sairauspäiväraha

TYÖELÄMÄSSÄ

- työkyvyn varhainen tuki
- työterveysneuvottelu
- työolosuhteiden mukauttaminen
- työkokeilu

KOHTI TYÖELÄMÄÄ

- työkokeilu
- palkkatuki
- starttiraha
- työolosuhteiden mukauttaminen

KOULUTUS

- koulutuskokeilu
- valmentava koulutus
- työvoimakoulutus
- omaehtoinen koulutus työttömyysetuudella
- ammatillisena kuntoutuksena
- oppisopimus
- yrittäjäksi kouluttautuminen

ELÄKE

- työkyvyttömyyseläke
- osatyökyvyttömyyseläke
- eläkkeen lepäämään jättäminen



Asiakkaana Sote-keskuksessa

Matti 25-35-55 –vuotias

Yhteys Sote-keskukseen

Esim. pitkittynyt flunssa

Ajanvarauksen yhteydessä tarkistetaan hälyttääkö indikaattorit

Ensiyhteydenotossa tulee ilmi, Matti on työtön

Toivoo ohjausta tilanteeseensa, ajanvarausaika Alkupalveluun

Alkupalvelu

- Tuen tarpeen selvitys ja tilanteen kartoitus
- Kartoitetaan asiakkaan kokonaistilanne ja verkosto (työkyvyn tuen saatelomake)

Mikä on riittävä tuki?

- **Omahoito**
- **Konsultaatio**
- **Työkyvyn tuen tiimi**

”Tarvitsen asiantuntijoiden apua, omat voimavarat eivät yksin riitä”

*Asiakkaan lupa yhteistyöhön

”Näin moni ihminen on auttamassa minua, enkä jää tämän asian kanssa yksin”

Työkyvyn tuen tiimi

- Tiimiin kutsutaan asiakkaan tilanne huomioiden keskeiset toimijat asiakasta kuullen
- Asiakkaan kuuleminen keskiössä
- Työkyvyn tuen suunnitelmaan kuvataan konkreettiset tavoitteet ja toimenpiteet
- Sovitaan toimenpiteiden vastuista sekä varmistetaan asiakasvastaava
- Asiakasvastaava seuraa ja varmistaa

”Yhteisen ymmärryksen luominen”

Matin näkemysten ja kokemusten aito kuuleminen ja ammattilaisen osaamisen yhdistäminen (tasavertainen keskustelukumppanuus)

Matin työkyvyn tuen suunnitelman laatiminen (tarve, toimintakäytänteet ja lainsäädäntö)

Osallisuus motivoi ja sitouttaa Mattia omaan palveluprosessiin tarjoten mahdollisuuksia ja rohkeutta tarttua niihin

verkostoyhteistyö lisää ymmärrystä ja luottamusta - kokonaistilanteen hahmottaminen sujuvoittaa asioiden etenemistä - säästää resursseja



Kiitos!