

# Etävalvonta

Kysely vesiosuuskunnille

28.11.2021

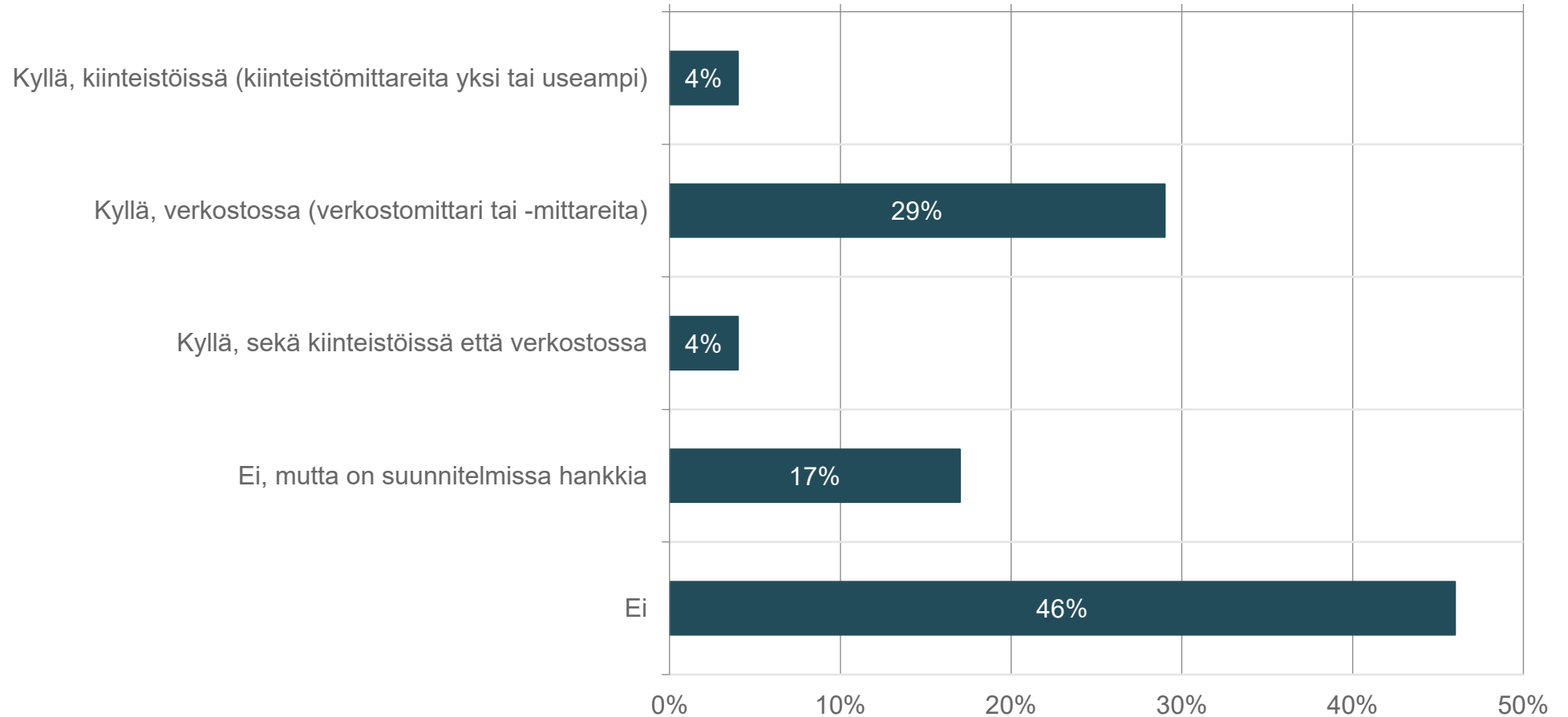
VesiVarma

Vastauksia 24

# Kyselyn kysymykset

1. Onko vesiosuuskunnalla käytössä etävalvontaa ja/tai etäluettavia mittareita?
2. Mikä on suurin este etäluettavien mittareiden hankkimiselle?
3. Mitä vesiosuuskunnassa etäluetaan ja miten tietoa hyödynnetään? Kerro kokemuksistanne.
4. Onko vesiosuuskuntanne kiinnostunut osallistumaan VesiVarma-hankkeen vertailututkimukseen, jossa kerätään käyttö- ja käyttäjäkokemuksia etäluennasta?
5. Tyytyväisyys nykyiseen käytössä olevaan tekniikkaan. (Tekniikalla tarkoitetaan tässä kaikkea lyijykynästä kehittyneempää.) Liukuasteikko 0-10
6. Mahdollisuus edellisen arvion sanalliseen täydentämiseen.
7. Kuka vesiosuuskunnassa vastaa tekniikasta ja sen virheilmoituksiin/häiriötilanteisiin reagoimisesta?
8. Mitä etävalvontaan liittyviä tarpeita vesiosuuskunnalla on tällä hetkellä?
9. Onko vesiosuuskunta kiinnostunut etäluettavien mittareiden yhteishankinnasta?
10. Mistä etävalvontaan liittyvästä haluaisit lisätietoja?
11. Mitä muuta haluat tuoda esille tekniikkaan ja etävalvontaan liittyen?
12. Vastaajaa koskevat tiedot

# Onko vesiosuuskunnalla käytössä etävalvontaa ja/tai etäluettavia mittareita? n=24



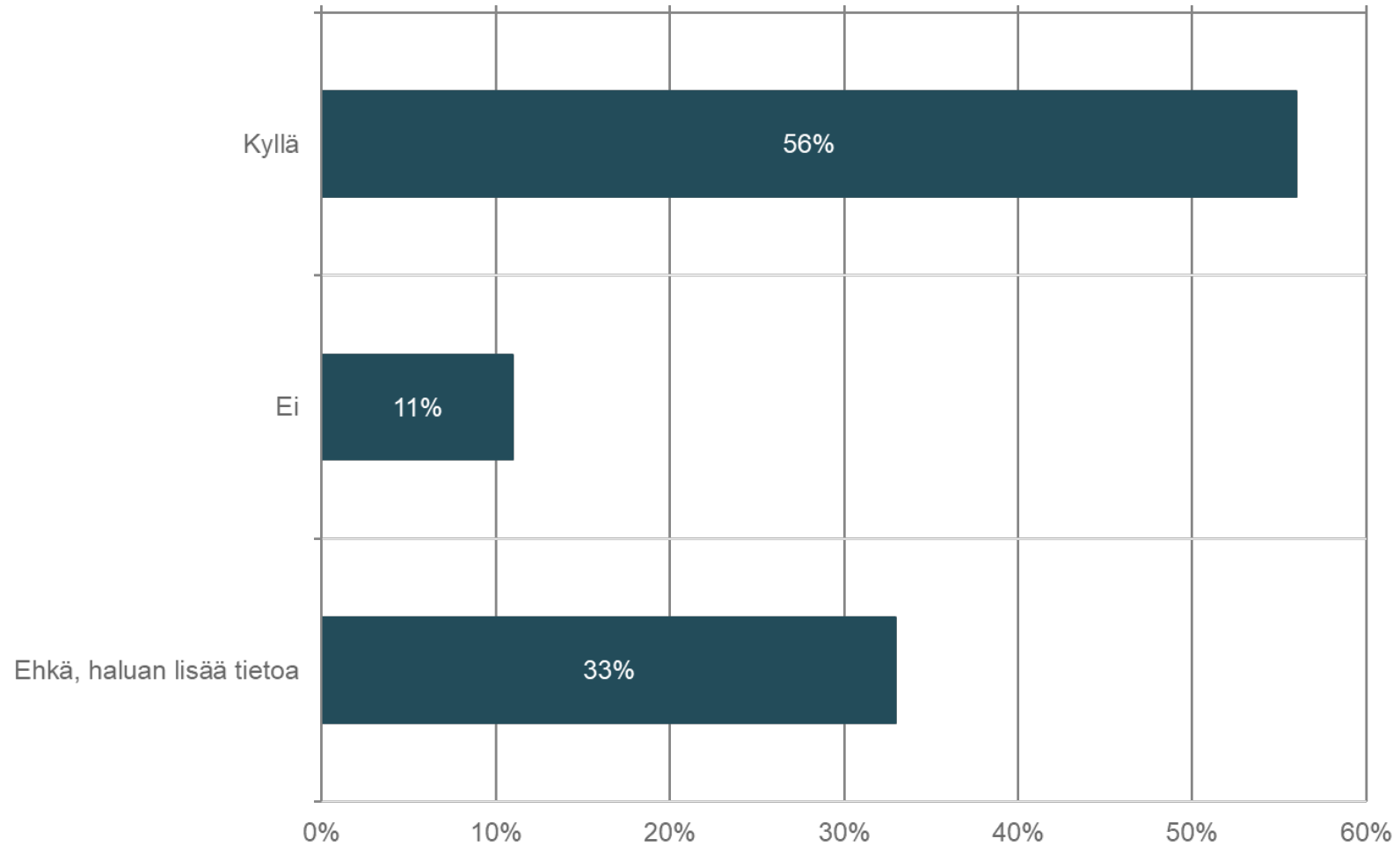
Suurimmat esteet etäluettavien mittareiden hankkimiselle  
n=14

- Hinta (8)
- Ei ole koettu ajankohtaiseksi/tarpeelliseksi (2)
- Ei ole tarkkaa tarveselvitystä
- Osuuskunnan pienuus
- Ennakkoluulot, tietämättömyys

# Mitä osuuskunnassa etäluetaan ja miten tietoa hyödynnetään? n=9

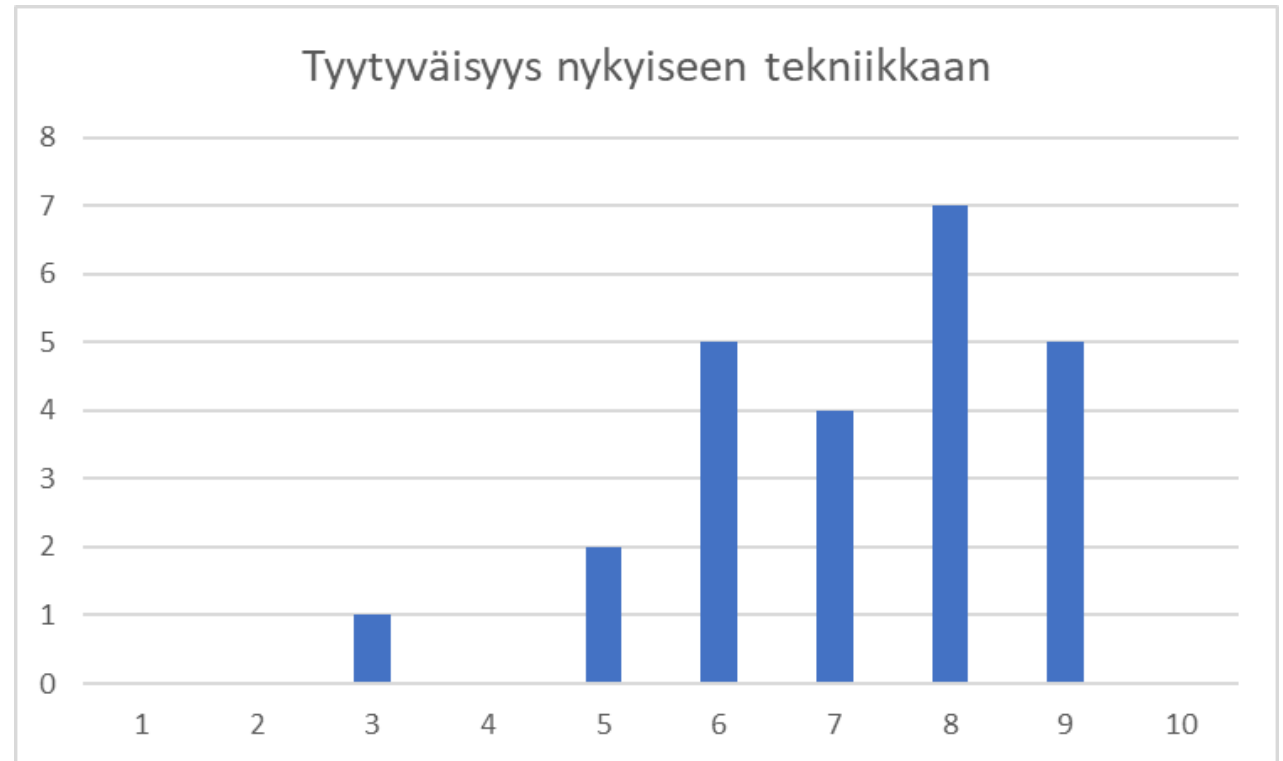
Vastaukset
Etäluennassa ns. tukkuvesimittari kun ostamme vettä Alva Oy:ltä voimme nähdä hetkittäisen ja kumulatiivisen kulutuksen.
Vedenottamon mittaria seurataan. Sillä seurataan mahdollisia vuotoja. Aamuyöstä kulutus on 0, nähdään pienetkin vuodot. Jos hetkellinen kulutus nousee asetetun arvon yli tulee hallituksen jäsenien kännykkään ilmoitus
Osuuskunnassa on päätetty asentaa etävalvottavat talousvesimittarit kaikkiin kiinteistöihin lukuun ottamatta talvella kylmillään olevia kesämökkejä. Asentaminen on aloitettu lokakuussa 2021.
Verkoston kunnan valvonta
Pumppaamojen tietoja.
Etäluettava mittari väli-/desinfiointikaivossa. Seurataan vedenkulutusta lähinnä vuotojen paikantamiseksi.
Mitataan runkoverkkoon toimitettavan veden määrää ja sillä perusteella seurataan myös vuotoveden määrää
Mitataan verkostoon menevän veden määrää ja sitä hyödynnetään kulutusseurannassa, vuotojen selvittämisessä sekä vuotoveden määrän määrittelyssä
Osuuskunnan päävesimittari on etäluettava. Etäluenta hälyttää poikkeuksellisen suurista vedenkulutuksista, samoin jos vuorokauden minimi tuntikulutus on määriteltyä suurempi

# Osallistuminen käyttö- ja käyttäjäkokemusten keräämiseen n=9



# Tyytyväisyys käytössä olevaan tekniikkaan n=24

- Asteikko 0-10
- Vastausten keskiarvo 7,2
- Mediaani 7,5
- Keskihajonta 1,6



# Tyytyväisyysarvion täydennykset

n=9

Vastaukset
Suurin osa osakkaista toimittaa lukemat hyvin, mutta muutamilta lukeman saaminen on hankalaa.
Mittareita luettaessa saadaan alueen asukkaiden kuulumisia ja mielipiteitä vesiosuuskunnan toiminnasta.
Oikeastaan toistaiseksi ei voi vastata, koska käyttökokemus on vasta muutamasta kiinteistöstä lyhyeltä ajanjaksolta. Nämä ovat toimineet moitteettomasti.
Hälytysvalvonta saatava tehokkaammaksi.
Viemäriverkoston linjapumppaamoissa etävalvonta, jolla hälytys ongelmatilanteissa.
Kovin kallista puuhaa etävalvonta, ainakin meillä.
Nykyiselläkin tekniikalla pystytään etsimään vuotopaikkoja. Painevalvonta olisi kyllä joskus hyödyllinen
Uuden asian opettelu jännittää, että toimiiko yhteydet, koska pelkästään kännykkäyhteydet tökkii joissain paikoin. Nykyinen konsti työllistää itseä ja jokaista lukeman lukijaa ja muistia. Suurin osa osakkaista ovat vapaa-ajan asukkaita, joten saattavat joutua käymään vapaa-ajan asunnollaan pitkienkin matkojen päästä.
Ongelmana on laiskat vedenkäyttäjät ja myös osittain käyttäjien poistuma

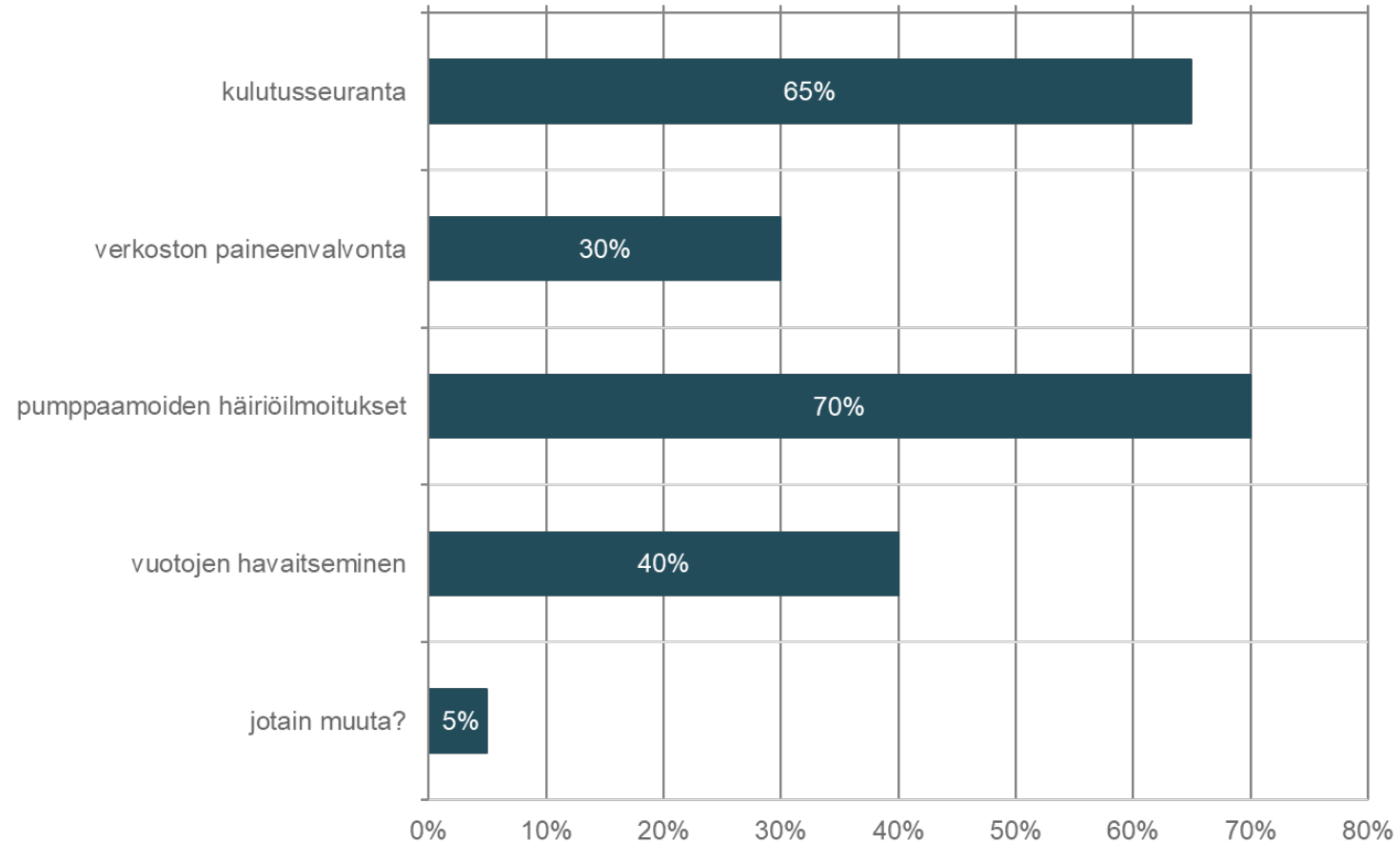


Kuka vesiosuuskunnassa vastaa tekniikasta ja sen virheilmoitukseen/häiriötilanteisiin reagoimisesta? n=24

- Toimitusjohtaja tai hallituksen puheenjohtaja (19)
- Myös hallituksen jäsenet (3)
- Päivystäjä (1)
- Laitosmies/vesilaitoksen hoitaja/pumppaamon hoitaja (9)
- Huoltomies (2)
- Ostettu ulkopuoliselta (2)

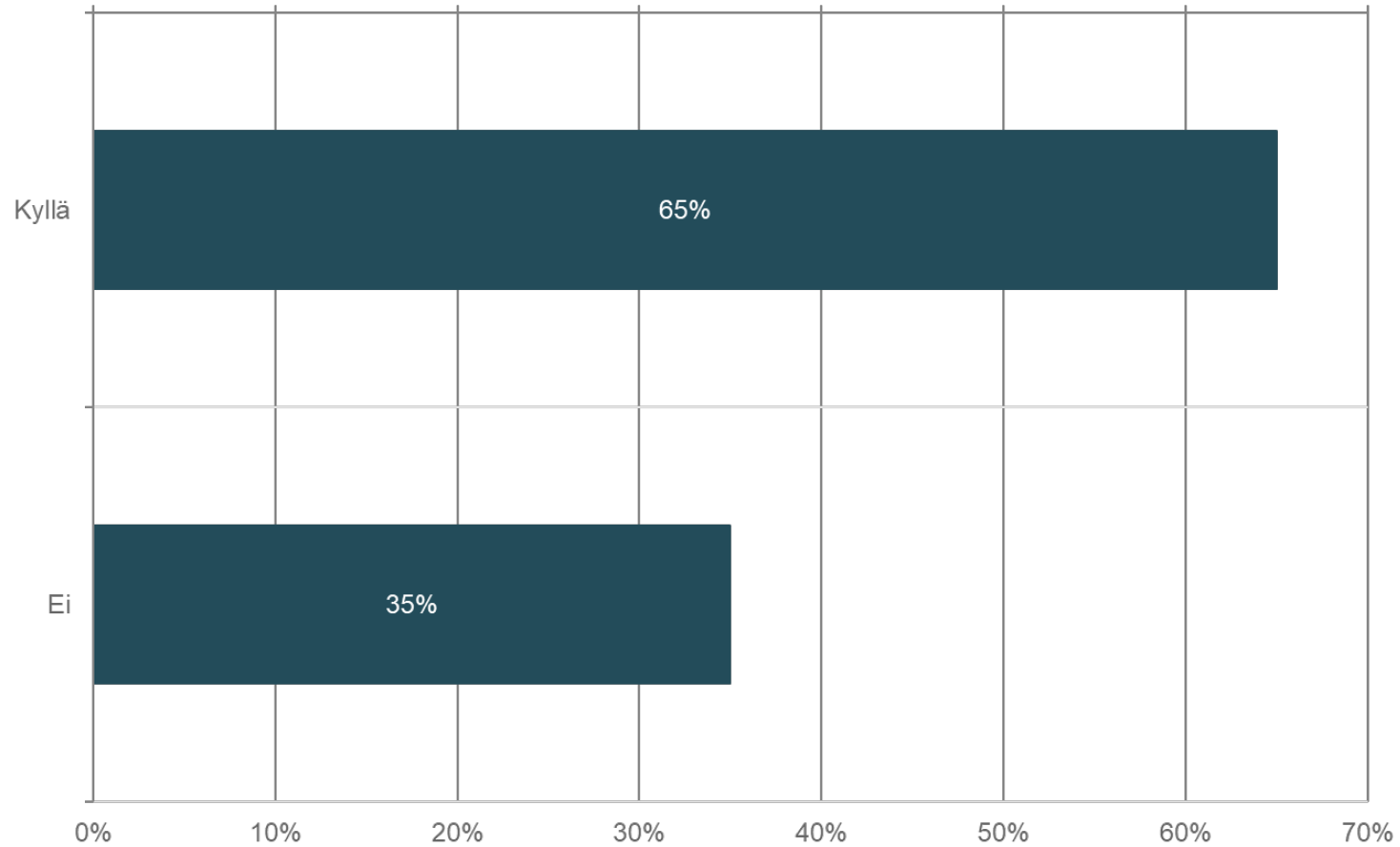
(Erilaisia yhdistelmiä: tj tai pj + hallituksen jäsenet; pj ja sihteeri; laitosmies, pj ja tj; huoltomies/tj)

# Mitä etävalvontaan liittyviä tarpeita vesiosuuskunnalla on tällä hetkellä? n=20

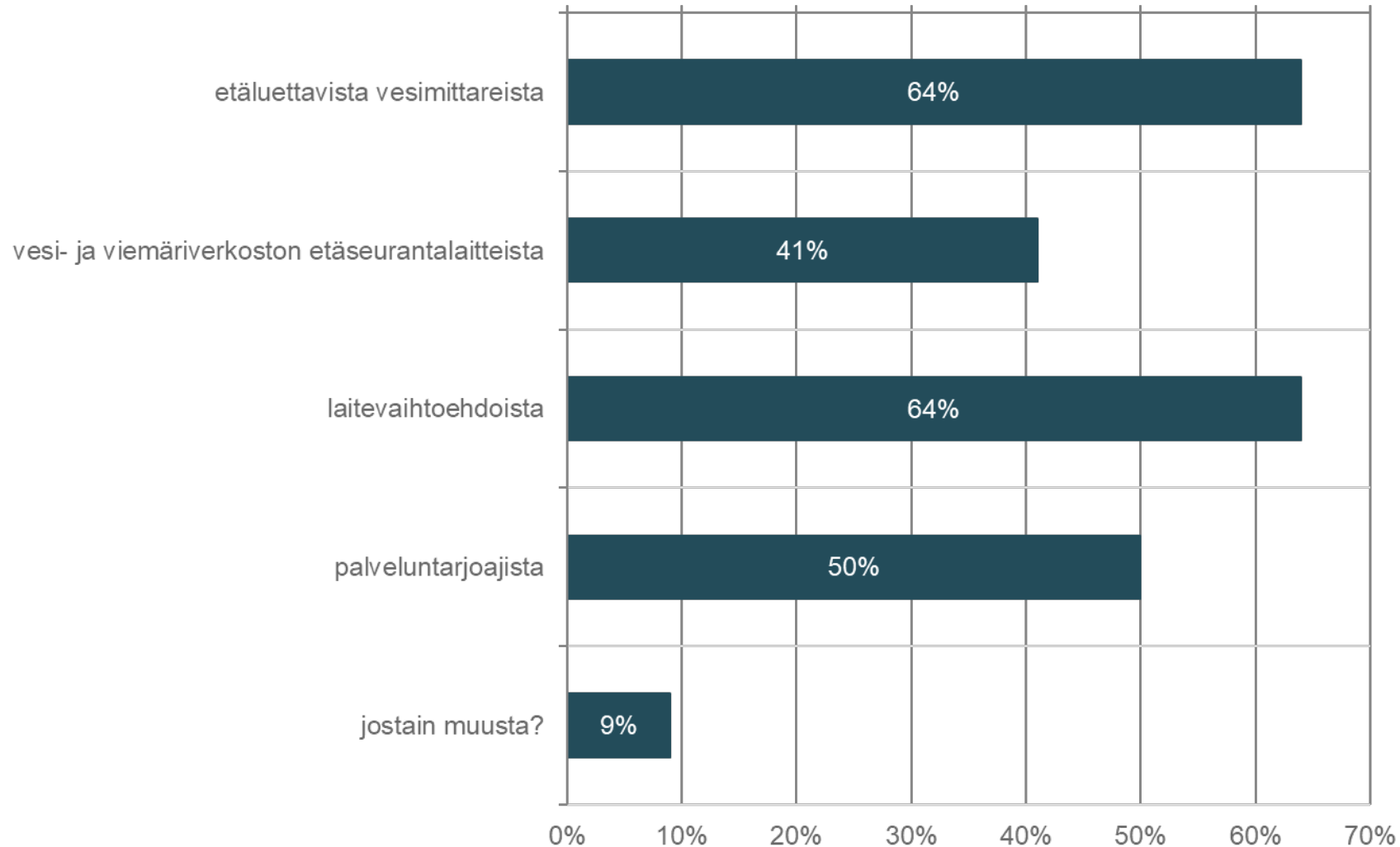


Jotain muuta: tarve- ja kannattavuusselvityksen tekeminen

Onko vesiosuuskunta kiinnostunut etäluettavien mittareiden yhteishankinnasta? n=23



# Mistä etävalvontaan liittyvästä halutaan lisätietoa? n=22



Jostain muusta:

- Kustannuksista
- Pumppaamon mittarin etäluennasta

# Muita kommentteja

n=5

Vastaukset
Hankittavan tekniikan olisi hyvä olla samanlainen ainakin lähekkäin olevilla vesilaitoksilla, jotta jos saadaan aikaiseksi yhteistyötä etävalvonnan suhteen, niin olisi samanlaiset systeemit jo valmiina.
Mm. etävalvonnan häiriöherkyys
Etua jos valvonta ei tarvitse sähköä tai tietoliikenne yhteyttä. Myös vanhaan vesimittariin liitettävät tuotteet kiinnostavat.
Osuuskunnan mittarit uusittu 2017, joten ne ovat liian uusia vielä vaihdettaviksi.
Hieno järjestelmä, mutta sen vuosikulut syövät koko liiketoiminnan katteen.

# Kyselyyn vastasi 24 vesiosuuskuntaa

Vastanneiden vesiosuuskuntien sijaintikunnat:

Hankasalmi  
Jyväskylä  
Kannonkoski  
Keuruu

Konnevesi  
Muurame  
Petäjävesi  
Saarijärvi

Uurainen  
Viitasaari  
Äänekoski

