



*Tutustu JAMKin  
laatujärjestelmään  
tämän laatukäsikirja-  
sen avulla.*

**jamk**  
Laatukäsikirjanen

# JAMK laatu

Laatu JAMKissa on oikeiden asioiden tekemistä ja asioiden tekemistä oikein. Oikeiden asioiden valinta perustuu sidosryhmien odotuksiin.

JAMK analysoi sidosryhmien odotuksia ja ennakoii niiden muutoksia. Odotukset on otettu huomioon JAMKin strategiaa ja tavoitteita määritettäessä.

JAMKin laatu on käytäntöön suuntautuneelle korkeakoululle ominaista laatua. Laatu on moniulotteinen ilmiö: se liittyy sekä ammattikorkeakouluyhteisön toimintaan että aikaansaatuihin tuloksiin ja vaikutuksiin.

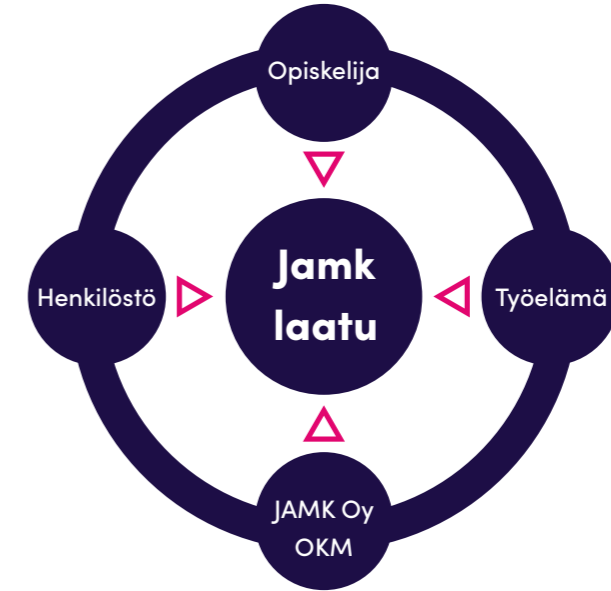
Kaiken lähtökohtana on asiantunteva ja kehittyvä ammattikorkeakouluyhteisö, joka toimii opiskelijoiden ja asiakkaiden parhaaksi.

*Olemme täällä opiskelijoita ja asiakkaita varten. He odottavat meiltä oikeutetusti laadukasta toimintaa.*



## Paikka työelämässä

Asiantunteva opetus ja hyvä ohjaus  
Joustavuus opinnoissa  
Työelämäyhteydet



## Korkeakoulu- yhteisö

Hyvän toiminnan perusedellytykset (tilat, laitteet jne.)  
Mahdollisuus kehittyä  
Työelämäyhteistyö

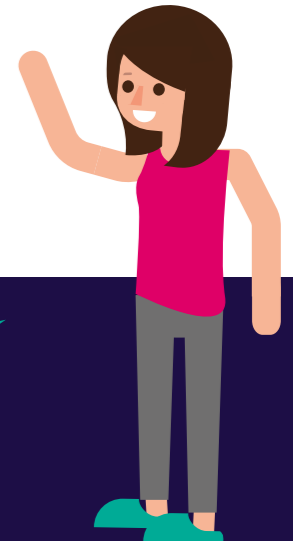
## Kilpailukyvyn uudistaminen

Osaavat asiantuntijat  
Tuloksellinen TKI- ja palveluliiketoiminta  
Jatkuva oppiminen

## Korkeakoulutasoisuus

Vaatimukset täyttävä laatu  
Tuloksellisuus  
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

*Tähän on kuvattu laatuun kohdistuvia sidosryhmien odotuksia.*



## Opiskelijälähtöisyys

Opiskelijälähtöisyys merkitsee opintojen järjestämistä joustaviksi. Opiskelija voi vaikuttaa siihen, miten hän hankkii osaamisen, jota tutkinnon tai opettajankoulutuksen suorittaneelta vaaditaan. Myöhemmin työurallaan hänen on mahdollista rakentaa elinikäisen oppimisen polulla tarvitsemaansa osaamista korkeakoulun palveluja hyödyntäen.

Opettaja toimii valmentajana, joka tukee opiskelijan oppimisprosessia. Opettajan tärkeimmät tehtävät ovat osaamistarpeiden määrittäminen yhdessä opiskelijan kanssa, tehokas yksilöllisen oppimisprosessin ohjaus ja luotettava osaamisen arviointi. Opiskelijoiden ohjaukseen osallistuu koko henkilöstö.

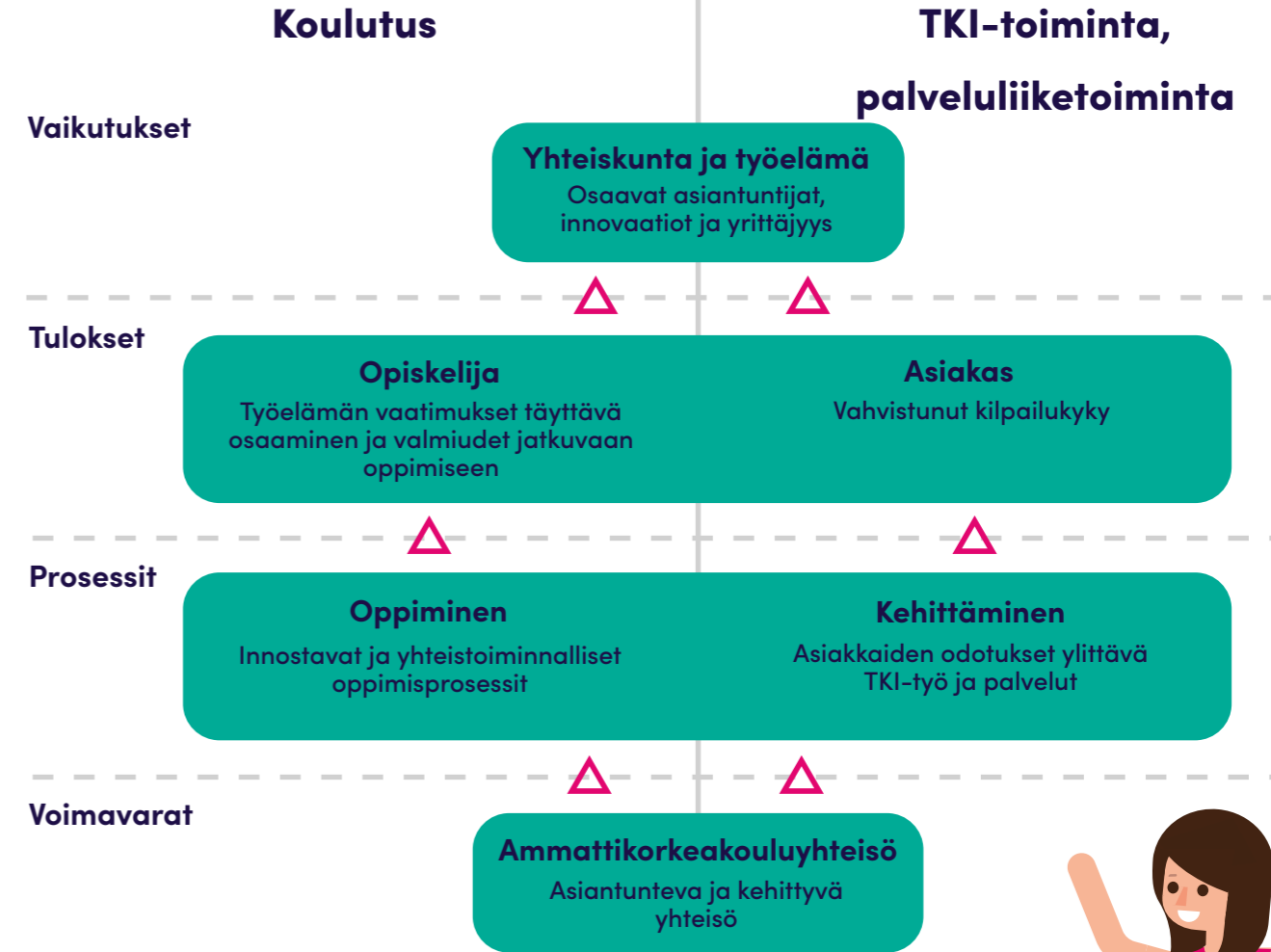
*Korkeakoululle ominainen laatu on moniulotteinen ilmiö. Viereisen sivun kuva auttaa meitä ymmärtämään laadun ylläpitämisen ja parantamisen kannalta tärkeät asiat.*



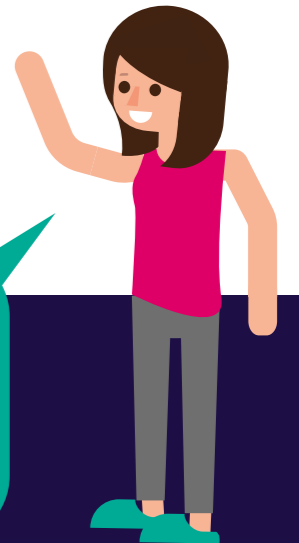
## Asiakaslähtöisyys

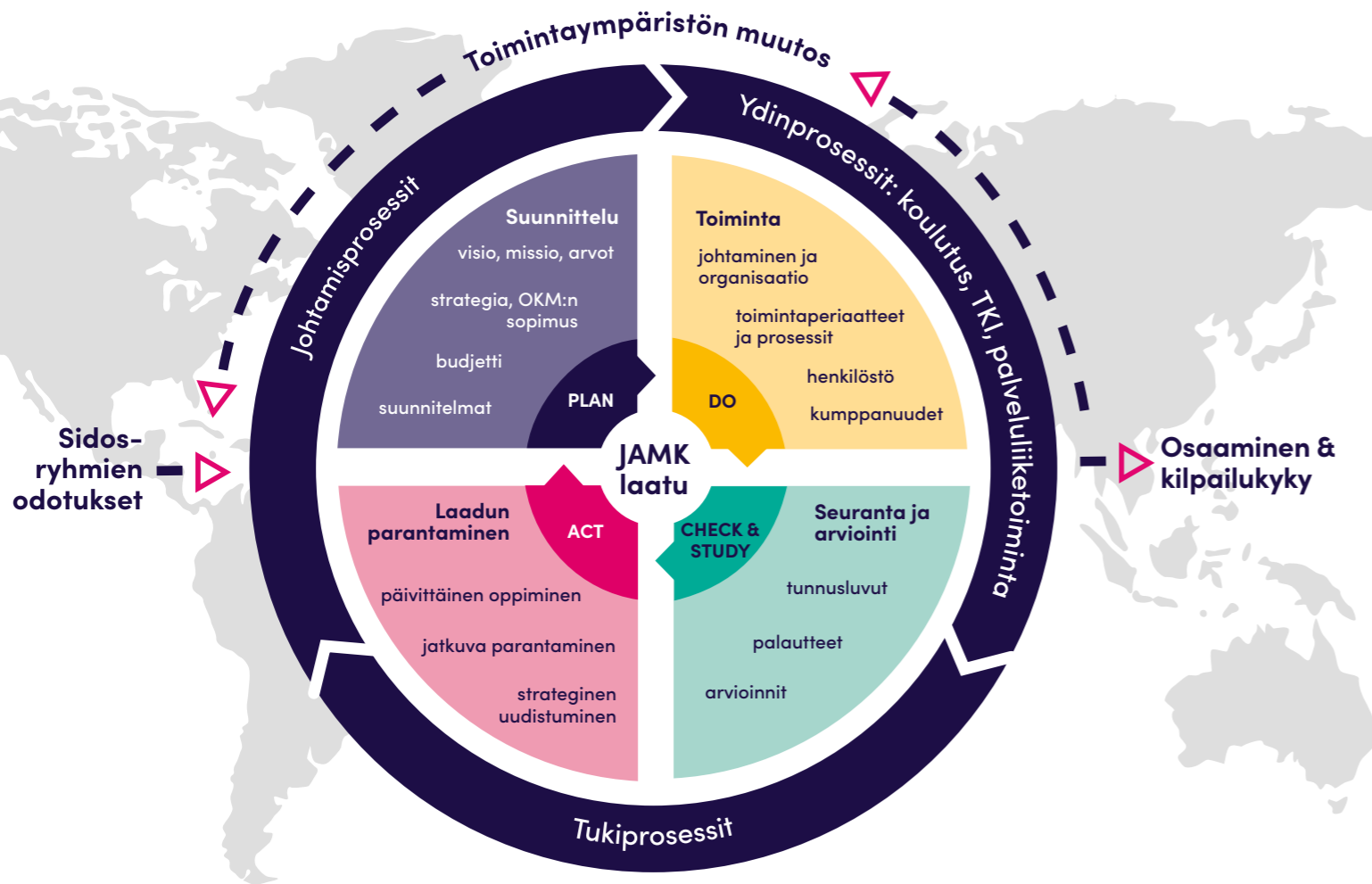
Asiakaslähtöisyys TKI- ja palveluliiketoiminnassa merkitsee sitä, että palvelut perustuvat vahvaan työelämäntuntemukseen ja asiakkaiden tarpeisiin. Ensin selvitetään asiakkaiden tarpeet, ja yhdessä keskustellen synnytetään ratkaisut, jotka täyttävät tai jopa ylittävät asiakkaan odotukset. Tällä pyritään varmistamaan asiakassuhteiden jatkuminen ja kehittyminen.

Palvelut toteutetaan joustavasti ja päämäärätietoisesti hyödyntäen parasta saatavilla olevaa osaamista. Asiakaslähtöisyys ilmenee myös kiinnostuksena aikaansaatuja tuloksia ja pidemmän aikavälin vaikutuksia kohtaan.



*Koulutus, TKI-toiminta ja palveluliiketoiminta muodostavat kaksi toisiinsa kietoutuvaa polkua, joiden varrella tarkastelemme laatua voimavarojen, prosessien, tulosten ja vaikutusten näkökulmista.*





## JAMKin laatujärjestelmä

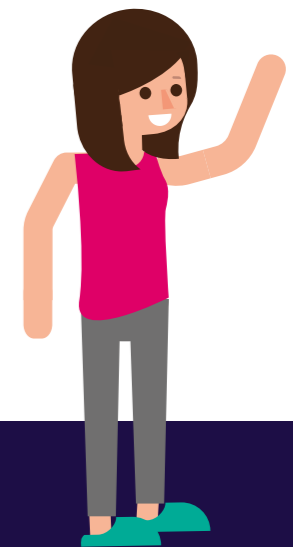
Laatua hallitaan laatujärjestelmän avulla. Laatujärjestelmä on kuvattu JAMKin laatuksikirjassa, josta tämä laatuksikirjanen on tiivistys.

Lisäksi JAMKissa on sähköinen toiminnanohjauskäsikirja (TOKA), jossa on kuvattu tärkeimmät prosessit. Prosessit on jäsennetty ydinprosesseihin (koulutus, TKI-toiminta ja palveluliiketoiminta) sekä niitä tukeviin johtamisprosesseihin ja tukiprosesseihin.

### Periaatteenamme on

- edistää laatua Jyväskylän ammattikorkeakoulussa (JAMK laatu)
- parantaa jatkuvasti toimintaa ja tuloksia sekä uudistaa toimintatapoja (Ota KOPPI -ajatus)
- vahvistaa korkeakoulu yhteisön jäseniä ja ulkoisia sidosryhmiä osallistavaa laatu kulttuuria.

*Seuraavien sivujen laatujuosteet havainnollistavat laadunhallintaa koulutuksessa, TKI-toiminnassa ja palveluliiketoiminnassa.*



Tutkinto-  
sääntö



### Opiskelun aloitus

Opetussuunnitelma (OPS)  
Henkilökohtainen opiskelu-  
suunnitelma (HOPS)  
Osaamisen tunnistaminen ja  
tunnustaminen  
Pedagogiset periaatteet

### Ohjaus

Ohjauksen periaatteet  
Tutorointi, opot  
Korkeakouluviestintä



### Opiskelu

Pedagogiikka  
Opiskelijälähtöisyys  
Joustavuus  
Osaava henkilöstö  
Työelämäverkostot



### Arviointi

Osaamistavoitteet  
Arviointikriteerit  
Itsearviointi  
Vertaisarviointi  
Palaute opiskelijalle



### Koulutuksen suunnittelu

Työelämä  
Palautteet  
Osaava henkilöstö  
Ennakointi  
Strategia  
Sidosryhmät

PLAN



### Opintojen loppuvaihe

Opinnäytetyö ja kehittämistehtävä  
Työllistyminen  
Tutkinto, pätevyys ja osaaminen  
Todistus

### Parantaminen

Opintojakson toteuttajat  
Koulutuksesta vastaavat päälliköt  
Laatutoimijat  
Johto



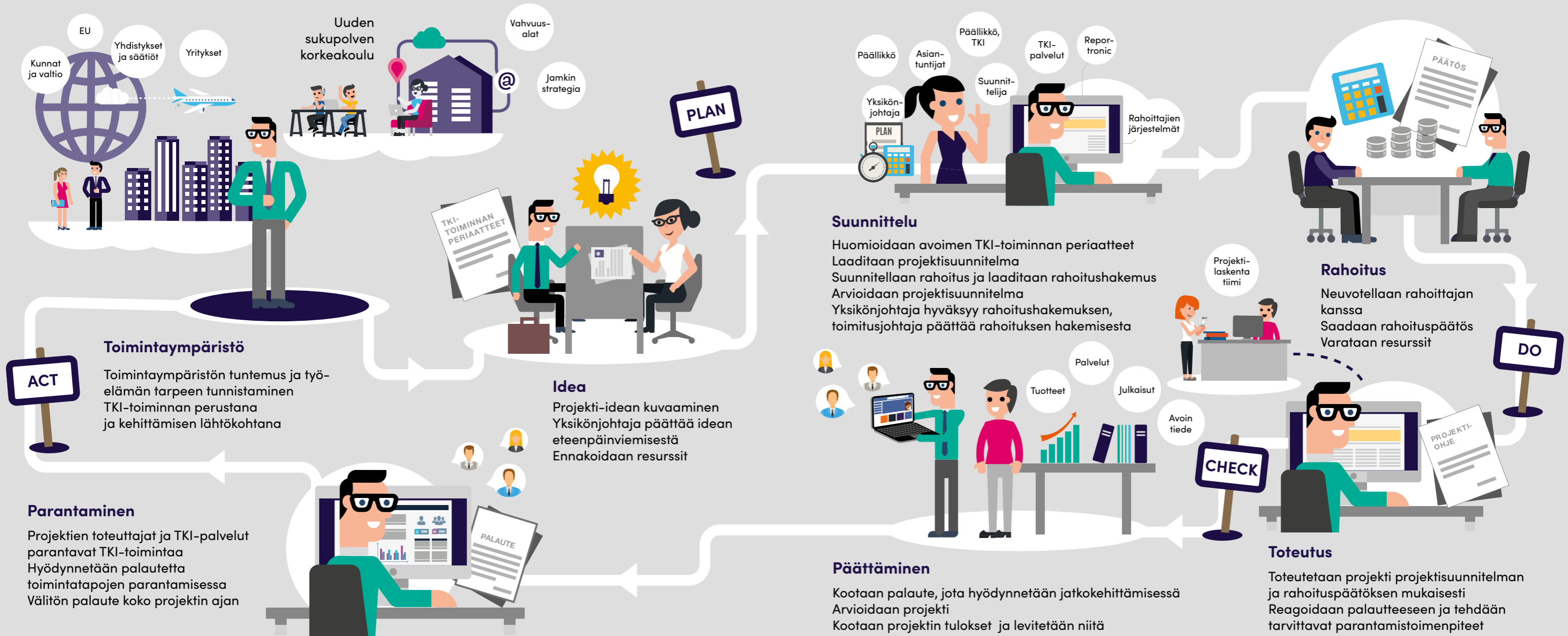
### Palautteet ja kehittäminen

Opintojaksopalaute  
Puolivälipalaute, jatkuva palaute  
Jupinaviikko  
Valmistumisvaiheen palautteet  
Uraseurannat  
Arvioinnit ja akkreditoinnit  
Määräaikaisarviointi

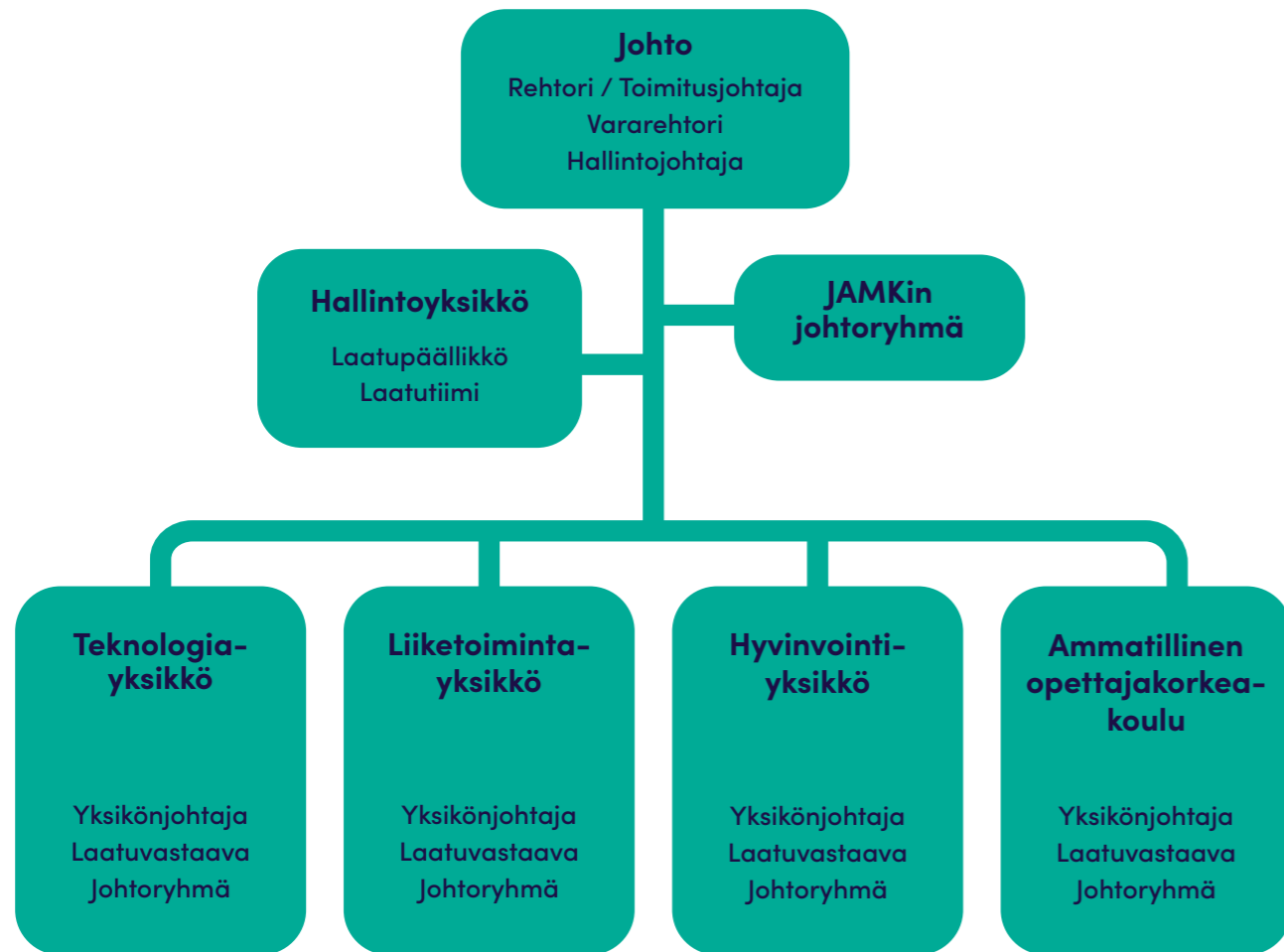


CHECK

# ▶ Laatu TKI-toiminnassa – osaaminen kilpailukyvyksi







## Laadunhallinnan organisointi

Laadunhallinta on koko ammattikorkeakoulun yhteinen asia: henkilöstö, opiskelijat ja asiakkaat toteuttavat sitä yhdessä. Ammattikorkeakouluyhteisö on sitoutunut laatukulttuurin edistämiseen:

- henkilöstö ja opiskelijat parantavat toimintaa jatkuvasti
- päälliköt ja johto toimivat erinomaisuuden esikuvina
- asiakkaat antavat palautetta ja kehitysehdotuksia
- laatuvastaavat huolehtivat laatujärjestelmän toimivuudesta.

*Jatka perehtymistä laadunhallintaan JAMKin www-sivuilla tai intranetissä. [jamk.fi/laatu](http://jamk.fi/laatu)*





jamk | Jyväskylän  
ammattikorkeakoulu