

ERI IHMISTYYPPIEN JOHTAMINEN

SISÄLTÖ

- Työkalu arkijohtamiseen
- Erilaiset ihmiset, erilaiset vahvuudet
- Neljä eri ihmistyyppiä
- Näkymättömät luottopakit
- Kehittävät kyseenalaistajat
- Rennot konkarit
- Intopiukeet
- Lisätietoa

Tekijät (JAMK): Mirva Leppälä, Elina Vaara, Hilikka Heikkilä, Anita Hukkanen, Marianne Ekonen, Tanja SHEMEIKKA.



Työkalu arkijohtamiseen

Tämä työkalu perustuu todellisuuteen!

Tähän työkaluun olemme koonneet YZ-hankkeessa mukana olevien yritysten edustajien oivalluksia ja käytänteitä johtamiseen liittyen. Lisäksi olemme hyödyntäneet muita hankkeessa tuotettuja aineistoja. Työkaluja on useampia. Muut työkalut ja lisämateriaalit löydät:

www.jamk.fi/yzsukupolvi.

Työkalu on myös testattu kohderyhmällä eli lähijohtamistyötä tekevillä. Heidän avullaan myös muokattu paremmaksi. Siksi ylpeänä käytämmekin työkalussa alla olevaa leimaa.



Erilaiset ihmiset, erilaiset vahvuudet

Kaikkia meitä tarvitaan. Erilaiset tavat ajatella, katsoa ja tehdä asioita rikastuttavat yhteisöä, mutta myös parantavat tulosta.

Tärkeää toki muistaa, että kaikista meistä löytyy erilaisia ”ihmistyyppejä” riippuen päivästä tai hetkestä tai muista ympärillä olevista ihmisistä.

*”Täytyy osata kohdata ihmiset sellaisena
kuin he ovat.”*

- hankkeeseen osallistuva esimies



Neljä eri ihmistyyppiä

Tunnistimme neljä erilaista pääryhmää ("ihmistyyppiä") projektin kyselyn vastauksista. Tunnistetuille ryhmille etsittiin yhdessä projektiin osallistuvien kanssa sopivia johtamisvinkkejä.

Ryhmät nimettiin seuraavasti:

"Näkymättömät luottopakit"

"Kehittävät kyseenalaistajat"

"Rennot konkarit"

"Intopiukeet"



"NÄKYMÄTTÖMÄT LUOTTOPAKIT"

"Teen – en näy"



Ei ole olemassa huonoja ja hyviä – on vain erilaisia ihmisiä.

Näkymättömät luottopakit



Luottopakit ovat kokeneita, varmoja, monitaitoisia ja luotettavia työntekijöitä. Heitä arvostetaan työyhteisössä.

Työn merkitys tulee luottopakeille siitä, että he hoitavat omat tehtävänsä hyvin. Luottopakit tarvitsevat kontaktia harvemmin, mutta kuitenkin kaipaavat rakentavaa palautetta.

He eivät kuitenkaan koe, että työyhteisössä saisi olla oma itsensä, ja joutuvat mukautumaan yhteisössä.

Luottopakit joustavat ja antavat itsestään paljon.

Usein oman hyvinvointinsa kustannuksella.



Johtamisvinkit



Näkymättömien luottopakkien kanssa on hyvä muistaa:

- kiitä henkilökohtaisesti hyvin hoidetuista työtehtävistä
- anna reaaliaikaista ja arvostavaa palautetta
- varo jyräämästä, kuuntele herkällä korvalla
- ole aidosti läsnä ja keskustele
- anna vastuuta ja luota työn tekemiseen
- ota mukaan kehittämiseen, sillä he tuntevat käytännön työn
- mieti, toimisiko keskustelu ja palautteet paremmin kirjallisena

YZ-HANKE | 2018-2021 | jamk.fi



”KEHITTÄVÄT KYSEENALAISTAJAT”

”Etsin selkeyttä!”



Ei ole olemassa huonoja ja hyviä – on vain erilaisia ihmisiä.

Kyseenalaistajat



Kyseenalaistajat ovat olleet jo pitkään työelämässä ja siksi heillä on ymmärrystä eri asioihin.

Kyseenalaistajat ovat tarkkaavaisia ja tuovat esille uusia näkökulmia ja ideoita. He eivät välttämättä välitä kokonaiskuvasta.

He näkevät helposti ympärillään kehittämiskohteita. He haluavat, että asiat toteutuisivat parhaalla mahdollisella tavalla.

Heitä häiritsee ellei asioihin reagoida – vaikka he ovat selkeästi kertoneet jo mikä on ongelma.

YZ-HANKE | 2018-2021 | jamk.fi



Johtamisvinkit

Kyseenalaistajien kanssa on hyvä muistaa:

- perustele kokonaiskuva ja hyödyt
- tuo esille mikä on hyvin
- keskustele hyvän ilmapiirin merkityksestä ja yhteen hiileen puhaltamisesta
- huomioi ja anna aikaa
- muistuta, että kyseenalaistaminen ok, mutta ehdoton joustamattomuus ei
- tärkeä selvittää, mikä todella kaihertaa
- pohdi, kuinka heidät saa innostettua mukaan löytämään ratkaisuja ongelmiin

YZ-HANKE | 2018-2021 | jamk.fi





”RENNOT KONKARIT”

*” Ei tää työ oo niin vakavaa,
kaikkea tullut jo vastaan”*

Ei ole olemassa huonoja ja hyviä – on vain erilaisia ihmisiä.

Rennot konkarit

Rennot konkarit ovat tekijöitä, jotka arvostavat vapaa-aikaansa. Heistä on mukava käydä töissä, mutta he haluavat itse määritellä työn ja muun elämän aikataulut.

He tulevat hyvin toimeen muiden kanssa ja voivat pitää yllä me-henkeä ja lievittää muiden työstressiä.

Innovointi voi olla heille haastavaa. Työssä asiat ovat muuten hyvin, mutta palautetta he eivät koe saavansa.



Johtamisvinkit

Rentojen konkareiden kanssa on hyvä muistaa:

- luota, anna vastuuta ja vapautta
- aktivoi työssä kehittymiseen
- ohjaa ja innosta
- auta löytämään sisäiset motivaattorit
- tarjoa uusia juttuja ja haasteita säännöllisesti
- muistuta, että rento tekeminen ok, mutta huolimattomuus ei
- heidän tulee saada "nakkeja" tasapuolisesti muiden kanssa.



"INTOPIUKEET"

*"Haluan edetä uralla,
autathan minua!"*



Ei ole olemassa huonoja ja hyviä – on vain erilaisia ihmisiä.

Intopiukeet

Intopiukeille kaikki työhön ja työyhteisöön liittyvä on tärkeää. He toivovat, että esimies huomaa työn jäljen ja osaamisen. Intopiukeet vaativat usein johtamiselta ja johtajalta paljon aikaa ja energiaa.

Intopiukeet ovat idearikkaita ja seuraavat aikaansa. He ovat monella tapaa osaavia, oppimishaluisia ja innokkaita. He haluavat olla mukana kaikessa, vaikka se ei olisi aina edes järkevää.

Palautetta he eivät usein koe saavansa riittävästi. He haluavat keskustella työstään ja urastaan esimiehen kanssa säännöllisesti.



Johtamisvinkit

Intopiukeiden kanssa on hyvä muistaa:

- kuuntele ideoita ja huomioi
- kannusta heitä saattamaan työt loppuun
- hyödynnä heidän energiaansa työyhteisössä
- muista perustella päätökset ja valinnat
- tehkää työn priorisointi ja rajausta yhdessä
- aseta rajoja ja varaudu ”sähläyksen” minimointiin
- varaa aikaa säännölliseen keskusteluun



Lisätietoa

[YZ-hankkeen verkkosivuilta](#) löydät lisää hankkeeseen osallistuneiden lähijohtajien käytännön vinkejä ja havaintoja johtamisarkeen.



YZ-sukupolvi vie työyhteisön uudelle tasolle

LISÄTIETOA

www.jamk.fi/yzsukupolvi

twitter: @yzsukupolvi

