

Matkailu- ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman määräaikaisarviointi (2015)

Arvioijat

asiantuntija Hannu Hakala, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry
ruokakulttuurin professori Johanna Mäkelä, Helsingin yliopisto
vanhempi tutkija Suvi Nenonen, Aalto-yliopisto
yliopettaja Anne Eskola
opiskelija Vilma Hassi

Yhteenveto tutkinto-ohjelman tärkeimmistä vahvuuksista

Pitkäjänteisen pedagogisen kehittämisen sekä ohjauksen ja yrittäjyysosaamisen vahvistamisen tuloksina opiskelijoiden työllistyminen ja opiskelijoiden kokemus opetuksen laadusta, projektioppimisesta sekä sisältöjen ajantasaisuudesta ja korkeakoulutasoisuudesta on hyvä. Oppimistavoitteiden vastaavuus työelämän tulevaisuuden osaamistarpeisiin on relevantti ja opiskelua tukevat palvelut nähdään toimivina. Kaiken kaikkiaan tutkinto-ohjelma on selkeästi hahmottanut työelämätarpeet sekä suhteensa JAMKin strategiaan.

Yhteenveto tutkinto-ohjelman tärkeimmistä parantamisalueista

Arviointikriteereiden selkeyttä tulee parantaa, vaikka arviointimenettelyt sinänsä näyttävät olevan luotettavia. Huomiota on hyvä kiinnittää myös myyntiosaamisen, monikulttuurisen yhteisön esimiestyön sekä matkailu- ja palvelutoiminnan turvallisuusasioiden vahvistamiseen. Kestävän gastronomian osaamisen profilointi ja terävöittäminen on paikallaan. Tutkimus- ja kehittämistoimintaa ja erityisesti siihen liittyvää julkaisutoimintaa tulisi vahvistaa niin, että henkilöstö laajemmin osallistuu siihen.

Arvioinnin johtopäätös

Matkailu- ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman määräaikaisarvioinnin tulos on hyväksytty. Kaikki arvioidut osakokonaisuudet (opetussuunnitelma, oppimisprosessi ja tulokset) ovat hyväksyttävällä tasolla. Seuraava määräaikaisarviointi suoritetaan ohjelmassa noin viiden vuoden kuluttua.