

2.8.2023

## Palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman määräaikaisarviointi (2023)

### Arvioijat

Hallituksen varapuheenjohtaja Iris Mäkinen, MaRa ry  
Yliopistotutkija Ari Paloviita, Jyväskylän yliopisto  
Yliopettaja Anne Eskola, Jyväskylän ammattikorkeakoulu  
Opiskelija Janina Hyttinen, Jyväskylän ammattikorkeakoulu

### Yhteenveto tutkinto-ohjelman tärkeimmistä vahvuuksista

Palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman erityisvahvuutena on onnistunut kestävä kehityksen ja vastuullisuusosaamisen integrointi osaksi opiskelijoiden osaamisen kehittämistä läpileikkaavasti useissa eri opintojaksoissa. Arvioinnin perusteella tämä on tällä hetkellä myös tutkinto-ohjelman erottautumistekijä ja vastaa alan työelämän osaamistarpeita ja alan kestävyysmurrosta. Toisena vahvuutena on tutkinto-ohjelman työelämäluennoitsijoiden toteuttamat opinnot. Näiden avulla opintoihin saadaan tuotua työelämäläheisyyttä ja kontakteja työelämän toimijoihin. Kolmanneksi tutkinto-ohjelmalla on vahva panostus TKI-toimintaan, mikä mahdollistaisi myös TKI:n ja opetuksen integraation.

### Yhteenveto tutkinto-ohjelman tärkeimmistä parantamisalueista

Palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman opetussuunnitelman kokonaisuuden eheyteen, selkeyteen ja loogisuuteen kannattaa kiinnittää huomiota sekä opintokokonaisuuksien että opintojaksojen tasoilla. Kokonaisuudessaan arvioinnin luotettavuus kohdassa on useita parantamiskohteita, kuten arviointikriteereiden selkeys, arviointimenetelmien näkyvyys ja soveltuvuus osaamistavoitteiden saavuttamisen arviointiin sekä osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyvien käytäntöjen yhdenmukaisuus.

### Arvioinnin johtopäätös

Palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelman määräaikaisarvioinnin tulos on hyväksytty. Kaikki arvioidut osakokonaisuudet (opetussuunnitelma, oppimisprosessi ja tulokset) ovat hyväksyttävällä tasolla. Seuraava määräaikaisarviointi suoritetaan ohjelmassa noin kuuden vuoden kuluttua.

Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Postiosoite/Address	Puhelin/Tel.	Faksi/Fax	Internet	Y-tunnus
JAMK University of Applied Sciences	PL 207	0207438100	(014) 4499694	www.jamk.fi	1006550-2
	FI-40101 Jyväskylä	+358 20 743 8100	+358 14 4499694		
	FINLAND				